

# Smile

Recomandări de politică și  
Plan de acțiune

CREAREA UNEI LUMI MAI  
INCLUZIVE ȘI DIVERSE

Carme ROYO, Diana TREVINO | Andrei FRANK | Meral NUR  
EUCEN | SOLIDAR FOUNDATION | ESU

**SMILE - Social Meaning Impact through LLL universities in Europe**

Erasmus+ KA3 Incluziune socială și valori comune | 621433-EPP-1-2020-1- BE-EPPKA3-IPI-SOC-IN

Proiect coordonat de **eucen** | <http://www.eucen.eu/projects/smile> | [smile@eucen.eu](mailto:smile@eucen.eu)

*Sprijinul acordat de Comisia Europeană pentru producerea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului; acesta reflectă doar punctul de vedere al autorilor; Comisia nu poate fi făcută responsabilă în niciun fel pentru utilizarea informațiilor incluse în document.*



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## Recomandări de politică și Plan de acțiune

### Crearea unei lumi mai incluzive și diverse

Societățile noastre sunt alcătuite din culturi, idei și preferințe diverse, care construiesc un mediu bogat cu posibilități nesfârșite de învățare mutuală. Cu toate acestea, aceste posibilități sunt adesea umbrite de preocupările economice și politice. În consecință, se pune mai mult accentul pe provocările pe care diversitatea le poate prezenta, și mai puțin pe potențialul de dezvoltare personală și de transformare societală pe care îl oferă. Proiectul SMILE își propune să inverseze această tendință, promovând o cultură a înțelegerii și incluziunii și, astfel, contribuind la o Europă mai tolerantă și mai primitoare. În cadrul proiectului, au fost elaborate un set de principii și recomandări destinate instituțiilor de învățământ superior, factorilor de decizie și societății civile. Luate împreună, acestea formează un plan de acțiune pentru crearea de societăți mai vii, mai diverse și echitabile social.

La baza proiectului SMILE stă înțelegerea diversității ca un bun al societății, nu ca o povară. Proiectul SMILE susține diversitatea în toate formele ei, dar s-a centrat pe trei domenii principale de diversitate: persoanele cu istoric de imigrație, femeile în poziții de conducere și persoanele cu statut socioeconomic scăzut. Cu toate acestea, rezultatele proiectului pot fi transferate și aplicate și altor grupuri ale diversității, păstrându-și relevanța în diverse contexte.

Aceste Recomandări de politică și Plan de acțiune SMILE identifică zece puncte, numite Principiile SMILE, care sunt cruciale pentru crearea de societăți mai diverse și incluzive. Unele dintre aceste principii sunt transversale și se intersectează prin natura lor, cum ar fi intersecționalitatea provocărilor legate de diversitate: de exemplu, un student cu istoric de imigrație poate avea și un statut socioeconomic scăzut – dacă acest student este și femeie, accesul la studii și absolvirea pot fi o provocare încă și mai mare.

Am folosit termenul „grupuri defavorizate” în întregul document pentru a face referire la minorități, grupuri subreprezentate și grupuri marginalizate. Înțelegem că grupurile defavorizate nu sunt întotdeauna o minoritate, cum este cazul femeilor. Cu toate acestea, am decis să folosim această terminologie în scopul simplificării.

Documentul următor cuprinde scurte descrieri ale celor zece principii, urmate de tabele cu un plan de acțiune adresat conducerii din vârful instituțiilor de învățământ superior, factorilor de decizie și respectiv societății civile. Tabelele oferă idei despre cum să se implementeze schimbări la aceste trei niveluri. Deși am separat cele trei niveluri, acestea ar trebui privite ca elemente care se perfecționează și consolidează reciproc: astfel de colaborări intersectoriale sunt cruciale pentru a permite o schimbare continuă.

Recomandările de politică și Planul de acțiune SMILE completează alte instrumente SMILE, cum ar fi Modelul de audit al diversității pentru instituțiile de învățământ superior și Cursurile de dezvoltare profesională continuă pentru personal referitoare la diversitate. Sperăm că veți fi interesați să explorați întregul set de instrumente SMILE și că îi veți încuraja și pe alții să facă același lucru.

## Principiile SMILE

Înțelegerea Diversității	01	<p><b>Promovarea diversității și incluziunii ca valori adăugate</b> care ne permit să învățăm unii de la alții și să depășim provocările pe care le avem în calea realizării unei Europe mai echitabile</p> <p><i>Diversitatea ne îmbogățește din punct de vedere cultural și ne ajută să înțelegem problemele și provocările societății într-o manieră mai holistică și ne îndreaptă către soluții mai creative și inovatoare pentru aceste probleme.</i></p>
Colaborarea pentru diversitate	02	<p><b>Aplicarea unui cadru analitic de intersecționalitate</b> în formularea politicilor privind incluziunea și diversitatea pentru a asigura echitate în educație</p> <p><i>Indivizii marginalizați adesea fac parte din mai multe grupuri tradițional defavorizate și, ca rezultat, sunt discriminați din diferite motive la diferite niveluri</i></p>
Facilitarea Diversității	03	<p><b>Promovarea implicării active și sprijinirea diversității și incluziunii în societate la multiple niveluri</b></p> <p><i>Numai prin implicarea cetățenilor și oferind vizibilitate provocărilor cu care grupurile mai puțin privilegiate se confruntă putem dezvolta empatia, înțelegerea și aprecierea față de diversitate necesare pentru a aduce schimbări</i></p>
Încorporarea Diversității	04	<p><b>Asigurarea colaborării între toți actorii educaționali în procesul de promovare a diversității și incluziunii, în scopul de a crește participarea grupurilor dezavantajate specifice la nivel regional sau local</b></p> <p><i>Atunci când toate nivelurile de educație își unesc eforturile, diversitatea și incluziunea vor fi abordate în mod transversal, iar societatea noastră poate evolua într-o manieră mai coerentă și mai sustenabilă</i></p>
Înțelegerea Diversității	05	<p><b>Asigurarea suportului adecvat pentru acțiunile tuturor actorilor din domeniul educației în înțelegerea și gestionarea complexității din sfera incluziunii și diversității</b></p> <p><i>Colaborarea între actorii cheie și alocarea adecvată a resurselor pot face diferența între o societate ostilă și una mai angajată și mai empatică</i></p>
Colaborarea pentru diversitate	06	<p><b>Crearea de căi flexibile în învățământul superior pentru toți</b></p> <p><i>Grupurile mai puțin privilegiate au nevoi speciale, iar a le oferi flexibilitate le poate asigura o șansă reală de a reuși și de a-și construi o viață mai bună</i></p>
Facilitarea Diversității	07	<p><b>Oferirea de training pentru personal la diferite niveluri</b></p> <p><i>Trainingul asigurat persoanelor de la diferite niveluri (de la administrație la management) le va ajuta să înțeleagă mai bine provocările diversității și incluziunii și apoi să le comunice mai eficient colegilor lor și comunităților mai largi</i></p>
Încorporarea Diversității	08	<p><b>Identificarea și utilizarea oportunităților de finanțare orientate către incluziune și diversitate, cum ar fi finanțarea instituțională și finanțarea pentru studenți</b></p> <p><i>Numai prin asigurarea unor fonduri adecvate pentru incluziune, instituțiile și organizațiile vor putea promova, susține și oferi vizibilitate diversității în mod eficient</i></p>
Înțelegerea Diversității	09	<p><b>Stabilirea de programe de studiu orientate către diversitate, care să promoveze accesul la învățământul superior în conformitate cu nevoile studenților.</b></p> <p><i>Dacă programele sunt planificate ținând cont de nevoile și provocările celor mai puțin privilegiați, atunci situația acestora este automat luată în considerare și este cu atât mai probabil să primească sprijinul necesar</i></p>
Colaborarea pentru diversitate	10	<p><b>Monitorizarea progresului și nevoilor la nivel instituțional, dar și la nivel național, prin colectarea și monitorizarea datelor</b></p> <p><i>Dacă înțelegem efectele acțiunilor întreprinse anterior și știm ce funcționează bine și ce nu, ne va fi ușor să planificăm abordări mai bune care să aibă un impact real asupra societății</i></p>

## ÎNȚELEGEREA DIVERSITĂȚII

### Recomandări privind modul de implementare a diversității la diferite niveluri

	Conducerea la vârf a instituțiilor de învățământ superior	Factorii de decizie la nivel național și la nivelul Uniunii Europene	Societatea civilă
1. Promovarea diversității și incluziunii ca valori adăugate	<p><b>Scurt</b>   Proiectați și promovați o campanie de conștientizare pe plan intern și extern</p> <p><b>Medium</b>   Analizați "idearium-ul" actual privind diversitatea și incluziunea din instituție și integrați un plan de strategie instituțională pentru diversitate</p> <p><b>Long</b>   Analizați toate activitățile și politicile la nivel instituțional pentru a le orienta spre diversitate și incluziune</p>	<p><b>Scurt</b>   Analizați politicile curente și verificați dacă sunt adecvate pentru a atinge echitatea și incluziunea în învățământul superior</p> <p><b>Medium</b>   Implementați o abordare de politică și de finanțare condiționată de cerințele orientate către diversitate ale celor implicați</p> <p><b>Long</b>   Asigurați-vă că legislația este orientată transversal spre diversitate și incluziune</p>	<p><b>Scurt</b>   Informați factorii de decizie cu privire la nevoile cetățenilor și la solicitările acestora în ceea ce privește diversitatea și incluziunea</p> <p><b>Medium</b>   Evidențiați diversitatea și incluziunea ca temă cheie în comunicările relevante</p> <p><b>Long</b>   Promovați diversitatea și incluziunea în activități și implicați cetățenii în definirea agendei în acest domeniu</p>
2. Aplicarea unui cadru analitic de intersecționalitate	<p><b>Scurt</b>   Instituționalizați un cadru analitic de intersecționalitate în modul în care instituția de învățământ superior se referă la diversitate și incluziune în toate acțiunile sale, promovându-l ca un mijloc de a atinge echitatea și nu ca un scop în sine</p> <p><b>Medium</b>   Instruiți personalul pentru a înțelege și identifica intersecționalitatea și oferiți instruire personalului în recunoașterea și medierea ideilor preconcepuate</p> <p><b>Long</b>   Promovați cercetarea și monitorizarea felului în care diferitele identități sociale și politice pot genera cazuri de discriminare</p>	<p><b>Scurt</b>   Analizați categoriile actuale de grupuri defavorizate menționate în politicile naționale și modul în care sunt abordate interconexiunile dintre acestea</p> <p><b>Medium</b>   Creați grupuri de lucru pentru diversitate pentru a evalua includerea intersecționalității în elaborarea politicilor</p> <p><b>Long</b>   Instituționalizați un cadru analitic de intersecționalitate pentru orice proces de elaborare a politicilor legate de incluziune și diversitate</p>	<p><b>Scurt</b>   Acordați vizibilitate termenului „intersecționalitate” ca abordare adecvată pentru a face referire la provocările cu care se confruntă persoanele defavorizate</p> <p><b>Medium</b>   Dezvoltați o abordare specifică de intersecționalitate pentru politicile interne de incluziune</p> <p><b>Long</b>   Conturați intersecționalitatea în dezvoltarea strategiilor de sprijin</p>
3. Promovarea sprijinului și implicării active	<p><b>Scurt</b>   Promovați un mediu în care grupurile defavorizate sunt sprijinite în cadrul comunității academice</p> <p><b>Medium</b>   Creați grupuri de consiliere care includ reprezentanți ai grupurilor defavorizate în instituția dumneavoastră pentru a le asigura astfel dreptul de a susține acțiuni de incluziune și diversitate</p> <p><b>Long</b>   Alocați un loc pentru un reprezentant al grupurilor defavorizate în toate comisiile relevante, deoarece au dreptul să participe la discuții</p>	<p><b>Scurt</b>   Identificați instituții și organizații implicate activ în diversitate și incluziune</p> <p><b>Medium</b>   Creați premii sau recompense pentru organizațiile implicate activ în promovarea și susținerea diversității și incluziunii și oferiți-le vizibilitate</p> <p><b>Long</b>   Alocați un loc pentru un reprezentant al grupurilor defavorizate în toate comisiile interne relevante, deoarece au dreptul să participe la discuții și să-și exprime nevoile și preocupările</p>	<p><b>Scurt</b>   Sprijiniți reprezentanții grupurilor defavorizate și promovați activitățile participative multiculturale</p> <p><b>Medium</b>   Facilitați schimbul de cunoștințe și de cercetare între instituțiile de învățământ superior și organizațiile societății civile, pentru o îmbunătățire a răspunsurilor oferite la nevoile grupurilor defavorizate</p> <p><b>Long</b>   Stabiliți conexiuni și colaborați cu alte organizații ale societății civile pentru a promova abordări ascendente și pentru a demonstra că participarea activă nu este doar posibilă, ci și benefică</p>

## COLABORAREA PENTRU DIVERSITATE

### Recomandări privind modul de implementare a diversității la diferite niveluri

	Conducerea la vârf a instituțiilor de învățământ superior	Factorii de decizie la nivel național și la nivelul Uniunii Europene	Societatea civilă
<p>4.</p> <p><b>Asigurați colaborarea între toți factorii de decizie din educație</b></p>	<p><b>Scurt</b>   Implicați întreaga comunitate a instituției de învățământ superior în procesul de <b>auditare</b> a strategiei de incluziune a furnizorilor de educație</p> <p><b>Mediu</b>   <b>Lucrați în colaborare</b> cu furnizorii de învățământ secundar și cu furnizorii de învățare comunitară pentru a recruta și califica cursanți locali care se confruntă cu piedici în accesul la învățământul superior</p> <p><b>Lung</b>   Dezvoltați <b>acțiuni de co-creare</b> care să includă cursanți și profesioniști la toate nivelurile de educație pentru a furniza programe de/acces la nivel pre-licență și politici revizuite de diversitate și incluziune în învățământul superior</p>	<p><b>Scurt</b>   Promovați <b>resursele comune sau deschise</b> în domeniul diversității și incluziunii pentru a oferi cetățenilor acces la cunoștințe și instrumente și pentru a împărtăși toate cercetările și datele disponibile cu toți ceilalți actori din domeniul educației</p> <p><b>Mediu</b>   Consolidați <b>dialogul social și civil</b> pentru a garanta că aspectele incluziunii în formularea politicilor de învățământ superior pot fi discutate la aceste niveluri și promovați programe care permit acest tip de abordare</p> <p><b>Lung</b>   <b>Instituționalizați procesele</b> de incluziune pentru profesioniștii din domeniul educației, cursanți și Organizațiile Societății Civile (OSC-uri) în elaborarea politicilor educaționale care depășesc simpla consultare și facilitează co-crearea politicilor cu toți actorii implicați în educație</p>	<p><b>Scurt</b>   Promovați ideea de <b>co-creare a politicilor</b> pentru incluziune</p> <p><b>Mediu</b>   Dezvoltați <b>parteneriate cu Instituțiile de Învățământ Superior (HEIs)</b> în scopul promovării incluziunii. Furnizați programe suplimentare care își propun să ofere sfaturi, informații sau îndrumare, și împărtășiți propriile date și cercetări cu alte HEI</p> <p><b>Lung</b>   Stabiliți parteneriate sau francize pe termen lung privind căile de progres în învățământul superior și <b>programe de sensibilizare</b> în legătură cu nevoile comunității locale a instituției de învățământ superior (HEI)</p>
<p>5.</p> <p><b>Asigurați un suport adecvat pentru acțiunile tuturor actorilor din educație</b></p>	<p><b>Scurt</b>   Identificați oportunități pentru ca persoanele cu experiență și personalul mai tânăr să fie implicați în <b>abordări incluzive</b> în care să poată învăța unii de la alții într-un proces de învățare bidirecțional</p> <p><b>Mediu</b>   Creați un program de <b>Campioni/Ambasadori</b> pentru incluziune care să promoveze Auditul SMILE sau alte audituri comparabile din alte instituții</p> <p><b>Lung</b>   Dezvoltați un mediu propice pentru participarea la <b>cursurile de dezvoltare profesională (DPC) privind incluziunea</b>, asigurându-vă că aceste cursuri sunt oferite profesioniștilor din educație în timpul programului de lucru și gratuit</p>	<p><b>Scurt</b>   Realizați un studiu cu privire la <b>oportunitățile</b> de dezvoltare profesională continuă (DPC) pentru profesioniștii din educație și la mediul actual pentru accesarea acestor oportunități, analizând dacă profesioniștii din educație sunt pregătiți să se adapteze la grupul studentesc caracterizat de diversitate</p> <p><b>Mediu</b>   Elaborați <b>politici pentru a facilita</b> utilizarea Modelului de Audit ca parte a serviciilor naționale de acreditare și susțineți o abordare ascendentă</p> <p><b>Lung</b>   Promovați Modelul de Audit cu <b>ENQA</b> și organizații similare și implicați-le în aceste procese pe poziții de 'campioni</p>	<p><b>Scurt</b>   Oferiți sesiuni de training pentru a depăși <b>barierile lingvistice</b>. Colaborați cu alte organizații pentru a identifica și aborda nevoile grupurilor minoritare</p> <p><b>Mediu</b>   Asumați un rol activ în dezvoltarea <b>cursurilor de dezvoltare profesională continuă (DPC) în parteneriat</b> cu autoritățile relevante, având în vedere expertiza dumneavoastră în sfera pedagogică în ceea ce privește incluziunea și diversitatea</p> <p><b>Lung</b>   Aduceți în atenția factorilor de decizie care sunt nevoile identificate și faceți recomandări legate de posibile modalități de a depăși aceste nevoi la nivel local</p>



## FACILITAREA DIVERSITĂȚII

### Recomandări privind modul de implementare a diversității la diferite niveluri

	Conducerea la vârf a instituțiilor de învățământ superior	Factorii de decizie la nivel național și la nivelul Uniunii Europene	Societatea civilă
6. Creați căi flexibile în învățământul superior pentru toți	<p><b>Scurt</b>   Oferiți căi flexibile, cum ar fi recunoașterea și validarea competențelor anterioare (VPL), și furnizați sprijin, precum burse, cazare sau ajutor pentru limbajul academic</p> <p><b>Mediu</b>   Plasați provocările în centrul activității dvs., de exemplu, facilitând prezentarea cazurilor de modele de urmat și colaborând cu reprezentanți din grupurile defavorizate</p> <p><b>Lung</b>   Promovați <b>cele mai bune practici</b> prin vizite de studiu sau schimburi</p>	<p><b>Scurt</b>   Facilitați accesul gratuit la cursuri scurte de testare pentru învățământul superior pentru grupurile defavorizate, care să le ofere încrederea că „învățământul superior este posibil și pentru mine”</p> <p><b>Mediu</b>   Elaborați politici care să permită instituțiilor de învățământ superior să ofere <b>căi flexibile</b> pentru grupurile defavorizate în special</p> <p><b>Lung</b>   Implementați un <b>sistem de recunoaștere și validare a educației anterioare (VPL)</b> suplă, care să recunoască experiențele și să facă față posibilei lipse de documente formale</p>	<p><b>Scurt</b>   Implicați minoritățile defavorizate în dezvoltarea și promovarea <b>cursurilor de scurtă durată</b> și a activităților organizate la nivelul învățământului superior pentru grupurile defavorizate</p> <p><b>Mediu</b>   <b>Informați</b> grupurile defavorizate <b>despre recunoașterea și validarea educației anterioare (VPL)</b></p> <p><b>Lung</b>   Deveniți un <b>punct de informare</b> pentru instituțiile de învățământ superior, astfel încât grupurile defavorizate să afle despre cursurile de scurtă durată posibile sau despre modalitățile de continuare a studiilor, indiferent de situația lor</p>
7. Oferiți cursuri de formare pentru personal la toate	<p><b>Scurt</b>   Creați <b>conștientizare</b> și conștiință politică printre angajați, astfel încât aceștia să poată pleda pentru diversitate</p> <p><b>Mediu</b>   Integrați în <b>planul strategic de formare</b> al instituției cursuri pentru personal despre diversitate și incluziune</p> <p><b>Lung</b>   Organizați <b>cursuri de scurtă durată</b> obligatorii despre diversitate și incluziune, cum ar fi cursurile SMILE DPC, pentru toți angajații instituției de învățământ superior și pregătiți-i să devină viitori formatori</p>	<p><b>Scurt</b>   Creați <b>cursuri de formare obligatorii</b> pentru actorii care sunt factori de decizie în sfera diversității și incluziunii</p> <p><b>Mediu</b>   Dați <b>cursurilor de formare pe tema diversității și incluziunii un statut de obligativitate pentru întregul personal din instituțiile publice</b> ca cerință pentru promovare sau avansare</p> <p><b>Lung</b>   <b>Recompensați instituțiile</b> care dezvoltă abordări mai bune și mai eficiente ale formării în domeniul diversității și incluziunii pentru personalul lor</p>	<p><b>Scurt</b>   Creați mecanisme de conștientizare în rândul personalului cu privire la diversitate, intersecționalitate și evaluarea situației prin intermediul auditurilor</p> <p><b>Mediu</b>   Încurajați cursurile de formare despre diversitate și incluziune pentru personalul organizațiilor societății civile<sup>1</sup> (CSO) ca instrument de incluziune</p> <p><b>Lung</b>   Realizați o mai mare diversitate în componența personalului în organizațiile societății civile (CSO).</p>
8. Identificați și utilizați oportunități de finanțare orientate către incluziune și diversitate	<p><b>Scurt</b>   <b>Încurajați</b> personalul să revizuiască și să susțină stimulentele de finanțare europene și naționale pentru a oferi cursuri sau programe orientate către incluziune și diversitate pentru studenții defavorizați</p> <p><b>Mediu</b>   Utilizați Principiile de <b>auto-reflecție</b> ale modelului SMILE Audit pentru a analiza dacă posibilitățile actuale de finanțare instituțională pot fi legate de acțiuni de incluziune</p> <p><b>Lung</b>   Integrați oportunitățile de finanțare în <b>bugetul financiar instituțional</b> tradițional și faceți vizibile subvențiile pentru finanțarea studenților pe site-urile Centrelor de Servicii Studențești</p>	<p><b>Scurt</b>   Analizați politicile naționale de învățământ superior legate de extinderea participării, incluziune și diversitate și asigurați-vă că acestea includ acorduri de finanțare a performanței pentru instituțiile care sprijină studenții defavorizați</p> <p><b>Mediu</b>   Căutați să elaborați <b>strategii de finanțare mai bune cu actorii politici din învățământul superior</b> și să integrați modele de finanțare instituțională bazate pe performanță pentru dezvoltarea programelor de învățământ orientate către incluziune și diversitate, să stabiliți un sistem de împrumuturi sau burse pentru studenții defavorizați etc</p> <p><b>Lung</b>   Integrați <b>pe termen nelimitat stimulente de finanțare</b> orientate către diversitate și incluziune în <b>legislația</b></p>	<p><b>Scurt</b>   Explorați cerințele de finanțare care să răspundă nevoilor și circumstanțelor de viață ale studenților defavorizați de pe plan local și <b>verificați dacă oportunitățile de finanțare naționale pentru incluziune și diversitate se potrivesc cu nevoile studenților locali</b>; împărtășiți rezultatele cu alte instituții de învățământ superior</p> <p><b>Mediu</b>   Înfiiințați și colaborați cu servicii de ghidare pentru a informa studenții defavorizați de pe plan local despre oportunitățile din învățământul superior</p> <p><b>Lung</b>   Contribuiți la <b>îmbunătățirea modelelor de finanțare bazate pe incluziune și diversitate</b> din politicile naționale, menținând în același timp dialogul cu universitățile locale și cu factorii de decizie în domeniul învățământului superior la nivel național</p>

<sup>1</sup> Vezi definiție: EUR-Lex Civil Society Organisations <https://eur-lex.europa.eu/EN/legal-content/glossary/civil-society-organisation.html>

## INTEGRAREA DIVERSITĂȚII

### Recomandări privind modul de implementare a diversității la diferite niveluri

	Conducerea la vârf a instituțiilor de învățământ superior	Factorii de decizie la nivel național și la nivelul Uniunii Europene	Societatea civilă
9. Furnizați programe care promovează accesul la învățământul superior pentru studenții defavorizați	<p><b>Scurt</b>   Analizați strategia instituțională a programelor de acces pentru studenții defavorizați care doresc să intre sau deja studiază la nivelul învățământului superior</p> <p><b>Mediu</b>   Dezvoltați modalități alternative de acces și livrare a programelor de învățământ superior și servicii de consiliere și/sau îndrumare pentru a veni mai bine în întâmpinarea nevoilor diverse ale studenților defavorizați, cum ar fi orarul flexibil al cursurilor, durata studiilor și modalitatea de desfășurare a cursurilor</p> <p><b>Lung</b>   Integrați programe permanente de acces la învățământul superior în curriculumul instituțional și oferiți activități de îndrumare pentru grupurile de studenți defavorizați</p>	<p><b>Scurt</b>   Analizați politicile și legislația învățământului superior referitoare la condițiile flexibile de acces la învățământul superior, inclusiv abordările și cadrele de recunoaștere a educației anterioare, asigurarea calității și acreditarea, sistemele de acumulare și transfer de credite sau sprijinul pentru reînnoirea vizelor</p> <p><b>Mediu</b>   Furnizați o strategie politică coerentă în stabilirea unui cadru general care poate susține pe scară largă implementarea căilor de acces flexibile la învățământul superior și a programelor de validare a învățării anterioare și pentru a facilita accesul la învățământul superior, implicând toți actorii educaționali relevanți</p> <p><b>Lung</b>   Integrați oportunități de acces la învățământul superior și abordări în recunoașterea educației anterioare flexibile în cadrele naționale de învățământ superior și în legislația națională privind învățământul superior, ca obiectiv central al învățământului superior</p>	<p><b>Scurt</b>   Stabiliți legătura dintre mediul academic, studenți și grupurile de activiști pentru a deschide dialogul</p> <p><b>Mediu</b>   Legați programele de acces de comunitățile mai largi, acordând o atenție deosebită grupurilor dezavantajate, și promovați accesul la instituțiile de învățământ superior.</p> <p><b>Lung</b>   Stabiliți inițiative pe termen lung în colaborarea cu instituțiile de învățământ superior, cu partenerii din domeniul cercetării și educației civice, cu privire la modul de dezvoltare a programelor flexibile de acces la învățământul superior în concordanță cu nevoile studenților din comunități</p>
10. Monitorizați progresul și nevoile prin colectare de date	<p><b>Scurt</b>   Analizați politicile instituționale existente privind colectarea de date privitoare la impactul gestionării diversității asupra grupurilor defavorizate de studenți</p> <p><b>Mediu</b>   Asigurați-vă că procesul de colectare a datelor și monitorizare reflectă accesul și performanța grupurilor defavorizate de studenți, precum și satisfacția lor în ceea ce privește abordarea instituțională completă referitoare la incluziune și diversitate și capacități transversale</p> <p><b>Lung</b>   Integrați procesul de colectare, monitorizare și evaluare a datelor în auditurile periodice sistematice și complete, precum și în rapoartele aferente</p>	<p><b>Scurt</b>   Analizați politicile și procedurile actuale legate de colectarea și monitorizarea datelor la nivel național și european</p> <p><b>Mediu</b>   Furnizați directive clare pentru colectarea, monitorizarea și evaluarea datelor privind nevoile, progresul și succesul la nivel național și european</p> <p><b>Lung</b>   Analizați periodic sistemele de colectare, monitorizare și evaluare a datelor pentru a asigura coerența și consecvența între diferite instituții și între diferite țări</p>	<p><b>Scurt</b>   Creșteți gradul de conștientizare cu privire la importanța adoptării unor proceduri transparente și consecvente de colectare și monitorizare a datelor în ceea ce privește diversitatea și incluziunea în învățământul superior</p> <p><b>Mediu</b>   Contribuiți la îmbunătățirea procedurilor de colectare, monitorizare și evaluare a datelor pe marginea diversității și incluziunii în învățământul superior</p> <p><b>Lung</b>   Îmbunătățiți transparența sistemelor de colectare, monitorizare și evaluare a datelor, precum și a instituțiilor responsabile</p>

## Principiile SMILE



*De ce sunt importante diversitatea și incluziunea în Europa? Ce putem face pentru a crea o societate mai bună în care grupurile minoritare să fie înțelese și susținute? Cine ar trebui să fie implicat în acest proces? Cum putem facilita implementarea schimbărilor necesare pentru a face din diversitate și incluziune o realitate transversală în Europa?*

Proiectul SMILE a explorat aceste întrebări pe lângă altele și a stabilit un set de principii și acțiuni recomandate care să fie implementate la diferite niveluri pe termen scurt, mediu și lung. Scopul final este acela de a încuraja părțile interesate să lucreze împreună pentru o societate mai bună.

Editura: eucen, Barcelona, Spania, 2022, <http://www.eucen.eu>

Autori: Carme ROYO, Diana TREVINO, Andrei FRANK, Meral NUR, în numele consorțiului SMILE.

Citare: Royo, C; Trevino, D; Frank, A; Nur, M; în numele consorțiului SMILE (Ed.) (2022): *Recomandări de politică și Plan de acțiune – Crearea unei lumi mai inclusive și diverse*  
 © The SMILE consortium, 2022

O versiune electronică a acestui document poate fi obținută de pe website-ul proiectului <https://smile.eucen.eu>

Acest document poate fi utilizat gratuit și copiat pentru scopuri non-comerciale, cu condiția menționării sursei (licență 4.0 CC).