

# Smile

## Recomendaciones políticas y plan de acción

### UN MUNDO MÁS INCLUSIVO Y DIVERSO

Carme ROYO, Diana TREVINO | Andrei FRANK | Meral NUR  
EUCEN | SOLIDAR FOUNDATION | ESU

**SMILE - Social Meaning Impact through LLL universities in Europe**

**Impacto social a través del aprendizaje permanente en las universidades europeas**

Erasmus+ KA3 Inclusión social y valores comunes | 621433-EPP-1-2020-1- BE-EPPKA3-IPI-SOC-IN

Proyecto coordinado por **eucen** | <http://www.eucen.eu/projects/smile> | [smile@eucen.eu](mailto:smile@eucen.eu)

*El apoyo de la Comisión Europea a la elaboración de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, que refleja únicamente las opiniones de los/as autores/as, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.*



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## Recomendaciones políticas y plan de acción

### *Un mundo más inclusivo y diverso*

Nuestras sociedades están formadas por diversas culturas, ideas y preferencias, que ofrecen un entorno rico con infinitas posibilidades para aprender de las experiencias de las otras personas. Sin embargo, estas posibilidades se ven a menudo eclipsadas por preocupaciones económicas y políticas. Como consecuencia, se hace más hincapié en los retos que puede plantear la diversidad, en lugar de reconocer el potencial de crecimiento personal y transformación social que ofrecen. El proyecto SMILE pretende revertir esta tendencia, fomentando una cultura de comprensión e inclusión y contribuyendo así a una Europa más tolerante y acogedora. Como parte del proyecto, se ha diseñado un conjunto de principios y recomendaciones dirigidos a las instituciones de educación superior (IES), responsables de políticas y la sociedad civil. En conjunto, forman un plan de acción para crear sociedades más vibrantes, diversas y socialmente justas.

El proyecto SMILE se basa en la idea de que la diversidad es un activo y no una carga para la sociedad. El proyecto SMILE defiende la diversidad en todas sus formas, pero ha centrado su trabajo en tres áreas de diversidad principales: personas de origen inmigrante, mujeres en puestos de liderazgo y personas con un estatus socioeconómico bajo. No obstante, los resultados del proyecto pueden transferirse a otros grupos desfavorecidos y mantener su pertinencia en diversos contextos.

Las actuales Recomendaciones Políticas y el Plan de Acción SMILE identifican diez puntos, los Principios SMILE, que son cruciales para crear sociedades más diversas e inclusivas. Algunos principios son de naturaleza transversal, como la interseccionalidad de los retos de la diversidad: por ejemplo, un estudiante de origen inmigrante puede tener también un estatus socioeconómico bajo; si este estudiante es una mujer, puede ser un reto aún mayor para ella acceder y completar con éxito sus estudios.

Hemos utilizado el término "grupos desfavorecidos" en todo el documento para referirnos a minorías, grupos infrarrepresentados y marginados. Entendemos que los grupos desfavorecidos no siempre son minoría, como es el caso de las mujeres. Sin embargo, hemos decidido utilizar esta terminología en aras de la simplicidad.

El siguiente documento consta de breves descripciones de los diez principios, seguidas de cuadros de planes de acción dirigidos a la alta dirección de las IES, a responsables de políticas y a la sociedad civil, respectivamente. Los cuadros ofrecen ideas sobre cómo aplicar los cambios en estos tres niveles. Aunque hemos separado los tres niveles, debe considerarse que estos se informan y refuerzan mutuamente: esta colaboración intersectorial es crucial para lograr un cambio sostenido.

Las recomendaciones políticas y el plan de acción de SMILE complementan otras herramientas de SMILE, como el modelo de auditoría de la diversidad para las IES y los cursos de FORMACIÓN PROFESIONAL CONTINUA (FPC) sobre diversidad dirigidos al personal. Esperamos que le interese explorar todo el conjunto de herramientas SMILE y que anime a otros a hacerlo también.

# Los principios SMILE

Comprender la diversidad	01	<p><b>Promover la diversidad y la inclusión como valores añadidos</b> que nos permiten aprender conjuntamente y superar los retos a los que nos enfrentamos para lograr una Europa más equitativa</p> <p><i>La diversidad nos enriquece culturalmente, nos ayuda a entender los problemas y retos de una manera más holística y nos indica soluciones más creativas e innovadoras para estos problemas.</i></p>
	02	<p><b>Aplicar un marco analítico de interseccionalidad</b> a la elaboración de políticas de inclusión y diversidad para garantizar la equidad en la educación</p> <p><i>Las personas marginadas suelen pertenecer a múltiples grupos tradicionalmente desfavorecidos, por lo que sufren discriminación por distintos motivos y a distintos niveles</i></p>
	03	<p><b>Promover el compromiso activo y la defensa de la diversidad y la inclusión</b> en la sociedad a múltiples niveles.</p> <p><i>Sólo implicando a la ciudadanía y dando visibilidad a los retos de los grupos menos privilegiados podremos crear la empatía, la comprensión y la apreciación de la diversidad necesarias para lograr el cambio</i></p>
Colaborar por la diversidad	04	<p><b>Garantizar la colaboración entre todas las partes interesadas en la educación</b> en el proceso de promoción de la diversidad y la inclusión para aumentar la participación de grupos desfavorecidos específicos a nivel regional y/o local</p> <p><i>Cuando todos los niveles educativos aúnen sus esfuerzos, la diversidad y la inclusión se abordarán de forma transversal y nuestra sociedad podrá cambiar de forma más cohesionada y sostenible</i></p>
	05	<p><b>Garantizar un apoyo adecuado a las acciones de todas las partes interesadas en la educación</b> para comprender y navegar por las complejidades de la inclusión y la diversidad</p> <p><i>La colaboración entre los principales agentes y una asignación adecuada de recursos pueden marcar la diferencia entre una sociedad hostil y otra más comprometida y solidaria</i></p>
Facilitar la diversidad	06	<p><b>Posibilitar itinerarios flexibles</b> en la enseñanza superior para todos</p> <p><i>Los grupos menos favorecidos tienen necesidades especiales, y ofrecerles flexibilidad puede darles una oportunidad real de triunfar y construir una vida mejor</i></p>
	07	<p><b>Ofrecer formación</b> al personal a distintos niveles</p> <p><i>La formación de las personas (desde la administración hasta la dirección) ayudará a comprender y, posteriormente, a comunicar mejor los retos de la diversidad y la inclusión al resto de compañeros/as y a las comunidades en general</i></p>
	08	<p><b>Identificar y utilizar las oportunidades de financiación orientadas a la inclusión y la diversidad</b>, como la financiación institucional y la financiación dirigida al alumnado</p> <p><i>Las instituciones y organizaciones sólo podrán promover, apoyar y dar visibilidad a la diversidad de forma eficaz si prevén adecuadamente la inclusión</i></p>
Integrar la diversidad	09	<p><b>Establecer programas de estudios orientados a la diversidad que promuevan el acceso a la Educación Superior (ES)</b> de acuerdo con las necesidades del alumnado.</p> <p><i>Si los programas se planifican teniendo en cuenta las necesidades y los retos de los grupos menos favorecidos, su situación se tiene en cuenta por defecto y es más probable que reciban el apoyo necesario</i></p>
	10	<p><b>Supervisar los avances y las necesidades a nivel institucional, pero también a nivel nacional, mediante la recopilación de datos y el seguimiento</b></p> <p><i>Comprender los efectos de las medidas adoptadas anteriormente y saber qué funciona bien y qué no, nos ayudará a planificar mejores planteamientos que tengan un impacto real en la sociedad</i></p>

## COMPRENDER LA DIVERSIDAD

### Recomendaciones sobre cómo aplicar la diversidad a distintos niveles

	Alta dirección de las IES	Responsables de políticas nacionales y de la UE	Sociedad civil
<p><b>1. Promover la diversidad y la inclusión como valores añadidos</b></p>	<p><b>Corto</b>   Diseñar y promover una campaña de sensibilización interna y externa</p> <p><b>Medio</b>   Revisar el actual "ideario" de diversidad e inclusión de la institución e incorporar un plan estratégico de diversidad institucional</p> <p><b>Largo</b>   Revisar todas las actividades y políticas a nivel institucional para orientarlas hacia la diversidad y la inclusión</p>	<p><b>Corto</b>   Revisar las políticas actuales y comprobar si son adecuadas para lograr la equidad y la inclusión en la enseñanza superior</p> <p><b>Medio</b>   Aplicar un enfoque político y de financiación condicionado a las exigencias de diversidad de las personas</p> <p><b>Largo</b>   Asegúrese de que la legislación esté orientada transversalmente a la diversidad y la inclusión</p>	<p><b>Corto</b>   Informar a las personas responsables de políticas sobre las necesidades de la ciudadanía y sus peticiones en materia de diversidad e inclusión</p> <p><b>Medio</b>   Identificar la diversidad y la inclusión como tema clave en las comunicaciones relevantes</p> <p><b>Largo</b>   Promover la diversidad y la inclusión en las actividades e implicar a la ciudadanía en la elaboración de la agenda en este ámbito</p>
<p><b>2. Aplicar un marco analítico de interseccionalidad</b></p>	<p><b>Corto</b>   Institucionalizar un marco analítico de interseccionalidad en la forma en que la IES se refiere a la diversidad y la inclusión en todas sus acciones, promoviendo la como un medio para lograr la equidad y no como un fin en sí mismo</p> <p><b>Medio</b>   Capacitar al personal para comprender e identificar la interseccionalidad, así como ofrecer formación en mediación y en el reconocimiento de sesgos y prejuicios</p> <p><b>Largo</b>   Impulsar la investigación y el seguimiento de cómo las diferentes identidades sociales y políticas pueden acumular casos de discriminación</p>	<p><b>Corto</b>   Revisar las categorías actuales de grupos desfavorecidos a las que se refieren las políticas nacionales y el modo en que se abordan sus interconexiones</p> <p><b>Medio</b>   Crear grupos de trabajo sobre diversidad para evaluar la inclusión de la interseccionalidad en la elaboración de políticas</p> <p><b>Largo</b>   Institucionalizar un marco analítico de interseccionalidad para cualquier proceso de elaboración de políticas relacionadas con la inclusión y la diversidad</p>	<p><b>Corto</b>   Dar visibilidad al término "interseccionalidad" como enfoque para referirse adecuadamente a los retos de las personas desfavorecidas</p> <p><b>Medio</b>   Desarrollar un enfoque de interseccionalidad en las políticas internas de inclusión</p> <p><b>Largo</b>   Racionalizar la interseccionalidad en el desarrollo de estrategias de promoción</p>
<p><b>3. Promover el compromiso activo y la defensa de la diversidad y la inclusión</b></p>	<p><b>Corto</b>   Fomentar un entorno en el que se empodere a los grupos desfavorecidos en la comunidad de las IES</p> <p><b>Medio</b>   Crear grupos consultivos que incluyan a representantes de grupos desfavorecidos de su institución para garantizar sus derechos al abogar por acciones de inclusión y diversidad</p> <p><b>Largo</b>   Asignar representantes de los grupos desfavorecidos en todos los comités pertinentes, ya que tienen derecho a encabezar los debates</p>	<p><b>Corto</b>   Identificar las instituciones y organizaciones que participan activamente en la diversidad y la inclusión</p> <p><b>Medio</b>   Crear premios o recompensas para las organizaciones que participan activamente en la promoción y defensa de la diversidad y la inclusión y darles visibilidad</p> <p><b>Largo</b>   Asignar representantes de los grupos desfavorecidos en todos los comités locales pertinentes, ya que tienen derecho a encabezar los debates y expresar sus necesidades y preocupaciones</p>	<p><b>Corto</b>   Apoyar a representantes de grupos desfavorecidos y promover actividades participativas multiculturales</p> <p><b>Medio</b>   Facilitar el intercambio de conocimientos e investigación entre las IES y las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) para mejorar las respuestas a las necesidades de los grupos desfavorecidos</p> <p><b>Largo</b>   Trabajar en red y colaborar con otras organizaciones de la sociedad civil para promover enfoques de abajo arriba y demostrar que la participación activa no sólo es posible, sino útil</p>

## COLABORAR POR LA DIVERSIDAD

### Recomendaciones sobre cómo aplicar la diversidad a distintos niveles

	Alta dirección de las IES	Responsables de políticas nacionales y de la UE	Sociedad civil
<p><b>4. Garantizar la colaboración entre todas las partes interesadas en la educación</b></p>	<p><b>Corto</b>   Implicar a toda la comunidad universitaria en el proceso de <b>auditoría</b> de la estrategia de inclusión de las instituciones educativas  <b>Medio</b>   <b>Trabajar conjuntamente</b> con las instituciones educativas de enseñanza secundaria y de aprendizaje comunitario para captar y cualificar a los alumnos locales que se enfrentan a obstáculos para acceder a la ES  <b>Largo</b>   Desarrollar <b>acciones de cocreación</b> que incluyan a estudiantes y profesionales de todos los niveles educativos para ofrecer programas/accesos previos a la titulación y revisar las políticas de diversidad e inclusión en la ES</p>	<p><b>Corto</b>   Promover <b>recursos compartidos o abiertos</b> sobre diversidad e inclusión para dar a la ciudadanía acceso a conocimientos y herramientas. Compartir todas las investigaciones y datos disponibles con el resto de partes interesadas en el ámbito educativo  <b>Medio</b>   Reforzar el <b>diálogo</b> social y civil para garantizar que las cuestiones relativas a la inclusión en la elaboración de políticas de ES puedan debatirse a estos niveles y promover programas que permitan este tipo de enfoque  <b>Largo</b>   <b>Institucionalizar procesos</b> de inclusión de profesionales de la educación, alumnado y organizaciones de la sociedad civil en la elaboración de políticas educativas que vayan más allá de las simples consultas y faciliten la cocreación en la elaboración de políticas con todas las partes interesadas en la educación</p>	<p><b>Corto</b>   Promover la idea de <b>cocreación de políticas</b> para la inclusión  <b>Medio</b>   Establecer <b>alianzas con instituciones de enseñanza superior</b> para promover la inclusión. Impartir programas adicionales destinados a proporcionar asesoramiento, información u orientación y compartir con las IES los datos e investigaciones propios  <b>Largo</b>   Establecer asociaciones o franquicias a largo plazo sobre itinerarios de progresión en la ES y <b>programas de divulgación</b> en relación con las necesidades de la comunidad local de IES</p>
<p><b>5. Garantizar un apoyo adecuado a todas las acciones de las partes interesadas en la educación</b></p>	<p><b>Corto</b>   Identificar oportunidades para que altos cargos y personal subalterno formen parte de <b>enfoques integradores</b> en los que puedan aprender conjuntamente en un proceso de aprendizaje bidireccional  <b>Medio</b>   Crear un programa de <b>Campeones/Embajadores</b> para la inclusión que promueva la Auditoría SMILE u otras auditorías comparables en otras instituciones  <b>Largo</b>   Desarrollar un entorno propicio para la asistencia a <b> cursos de FPC sobre inclusión</b>, garantizando que los cursos se ofrezcan a profesionales de la educación durante el horario laboral y de forma gratuita</p>	<p><b>Corto</b>   Realizar un estudio sobre las <b>oportunidades</b> de FPC para profesionales de la educación y su entorno para acceder a dichas oportunidades, considerando si dichos profesionales de la educación están preparados para adaptarse a la diversidad del alumnado  <b>Medio</b>   Desarrollar <b>políticas para facilitar</b> el uso del Modelo de Auditoría como parte de los servicios nacionales de acreditación y apoyar un enfoque abajo arriba  <b>Largo</b>   Promover el Modelo de Auditoría con la Asociación Europea para la Garantía de la Calidad en la Enseñanza Superior (<b>ENQA</b>) y organizaciones similares y convertirlas en defensoras de estos procesos</p>	<p><b>Corto</b>   Ofrecer formación para superar las <b>barreras lingüísticas</b>. Trabajar en red con otras organizaciones para identificar y atender las necesidades de los grupos minoritarios  <b>Medio</b>   Asumir un papel activo en el desarrollo de <b>cursos de FPC en colaboración</b> con las autoridades pertinentes, dada su experiencia en el trabajo con la pedagogía en relación con la inclusión y la diversidad  <b>Largo</b>   <b>Señalar las necesidades detectadas</b> a aquellas personas responsables de políticas y recomendar posibles formas de superarlas a escala local</p>

## FACILITAR LA DIVERSIDAD

### Recomendaciones sobre cómo aplicar la diversidad a distintos niveles

	Alta dirección de las IES	Responsables de políticas nacionales y de la UE	Sociedad civil
<p><b>6. Posibilitar itinerarios flexibles en la enseñanza superior para todas las personas</b></p>	<p><b>Corto</b>   Ofrecer <b>vías flexibles</b> como la Validación del Aprendizaje Previo (VAP) y ofrecer ayudas como becas o alojamiento o ayudas lingüísticas académicas</p> <p><b>Medio</b>   Situar los retos en el centro de su actividad, por ejemplo, facilitando la presentación de <b>casos modelo</b> y colaborando con representantes de grupos desfavorecidos</p> <p><b>Largo</b>   Promover <b>las mejores prácticas</b> mediante visitas de estudio o intercambios</p>	<p><b>Corto</b>   Facilitar el acceso gratuito a <b> cursos cortos de prueba</b> de la ES a grupos desfavorecidos que les hagan creer que "la ES también es posible para mí"</p> <p><b>Medio</b>   Articular políticas que permitan a las IES ofrecer <b>itinerarios flexibles</b>, en particular, a los grupos desfavorecidos</p> <p><b>Largo</b>   Habilitar un <b>sistema ágil de VAP</b> que reconozca las experiencias y haga frente a la posible falta de documentación formal</p>	<p><b>Corto</b>   Implicar a las minorías desfavorecidas en el desarrollo y la promoción de <b> cursos cortos</b> y actividades organizadas a nivel de ES para grupos desfavorecidos</p> <p><b>Medio</b>   <b>Informar sobre la VAP</b> a los grupos desfavorecidos</p> <p><b>Largo</b>   Convertirse en un <b>punto de información</b> para las IES, de modo que los grupos desfavorecidos conozcan posibles cursos cortos o formas de seguir estudiando independientemente de su situación</p>
<p><b>7. Ofrecer formación a todos los niveles de la plantilla</b></p>	<p><b>Corto</b>   <b>Sensibilización</b> y concienciación política del personal para que pueda defender la diversidad</p> <p><b>Medio</b>   Integrar en el <b>plan estratégico</b> de formación del personal de la institución la diversidad y la inclusión</p> <p><b>Largo</b>   Impartir <b> cursos cortos obligatorios</b> sobre diversidad e inclusión, como los cursos SMILE FPC, a todo el personal de las instituciones de enseñanza superior y formarlos para que se conviertan en personal formador en un futuro</p>	<p><b>Corto</b>   Creación de <b> formación obligatoria</b> para responsables de políticas sobre diversidad e inclusión</p> <p><b>Medio</b>   Hacer <b> obligatoria la formación en diversidad e inclusión para todo el personal de las instituciones públicas</b> como requisito para ascender o progresar</p> <p><b>Largo</b>   <b>Recompensar a las instituciones</b> que desarrollen enfoques de formación mejores y más eficaces sobre diversidad e inclusión para su personal</p>	<p><b>Corto</b>   Sensibilización del personal sobre la diversidad, la interseccionalidad y la evaluación de la situación a través de las auditorías</p> <p><b>Medio</b>   Fomentar la formación en diversidad e inclusión para el personal de las OSC<sup>1</sup> como herramienta de inclusión</p> <p><b>Largo</b>   Lograr una mayor diversidad en la composición del personal de todas las OSC.</p>
<p><b>8. Identificar y utilizar oportunidades de financiación orientadas a la inclusión y la diversidad</b></p>	<p><b>Corto</b>   <b>Animar al personal</b> a revisar y defender los incentivos de financiación europeos y nacionales para ofrecer cursos o programas orientados a la inclusión y la diversidad para alumnado desfavorecido</p> <p><b>Medio</b>   Utilizar el Modelo de Auditoría SMILE Principios de <b> autorreflexión</b> para revisar si las actuales posibilidades de financiación institucional pueden relacionarse con acciones inclusivas</p> <p><b>Largo</b>   Integrar las oportunidades de financiación en el <b> presupuesto financiero institucional</b> tradicional, hacer transparentes las ayudas a la financiación del alumnado en las páginas web del Servicio de Atención al Alumnado</p>	<p><b>Corto</b>   Revisar las políticas nacionales de ES en relación con la ampliación de la participación / inclusión y diversidad y garantizar que incluyan acuerdos de resultados de financiación para las instituciones que apoyan al alumnado desfavorecido</p> <p><b>Medio</b>   Intentar elaborar <b> mejores estrategias de financiación con los agentes políticos de la ES</b> e integrar modelos de financiación institucional basados en los resultados para desarrollar planes de estudios orientados a la inclusión y la diversidad, establecer préstamos o sistemas de becas para alumnado desfavorecido, etc</p> <p><b>Largo</b>   <b>Integrar de forma permanente en la legislación nacional sobre ES incentivos de financiación</b> orientados a la diversidad y la inclusión</p>	<p><b>Corto</b>   Explorar los requisitos de financiación que satisfagan las necesidades del alumnado local desfavorecido y sus circunstancias vitales, <b> ver si las oportunidades nacionales de financiación de la inclusión y la diversidad se ajustan a las demandas del alumnado local</b> y compartir los resultados con las IES</p> <p><b>Medio</b>   Establecer y colaborar con los servicios de orientación para informar al alumnado desfavorecido de la zona sobre las oportunidades que ofrece la educación superior</p> <p><b>Largo</b>   Contribuir a <b> mejorar los modelos de financiación de las políticas nacionales basados en la inclusión y la diversidad</b>, manteniendo al mismo tiempo el diálogo con las universidades locales y con responsables de políticas de la ES a escala nacional</p>

<sup>1</sup> Ver definición: EUR-Lex Organizaciones de la Sociedad Civil <https://eur-lex.europa.eu/EN/legal-content/glossary/civil-society-organisation.html>

## INTEGRACIÓN DE LA DIVERSIDAD

### Recomendaciones sobre cómo aplicar la diversidad a distintos niveles

	Alta dirección de las IES	Responsables de políticas nacionales y de la UE	Sociedad civil
<p><b>9. Ofrecer programas que promuevan el acceso del alumnado desfavorecido a la enseñanza superior</b></p>	<p><b>Corto</b>   Revisar la <b>estrategia institucional de acceso a los programas</b> para el alumnado desfavorecido que desee acceder o ya estudian en niveles de ES</p> <p><b>Medio</b>   Desarrollar <b>modos alternativos de acceso a la ES y de impartición de programas</b> y servicios de asesoramiento y orientación para adaptarse mejor a las diversas necesidades del alumnado desfavorecido, como la flexibilidad en la programación de los cursos, la duración de los estudios y la modalidad de los cursos</p> <p><b>Largo</b>   Integrar <b>de forma permanente los programas de acceso a la ES en el plan de estudios institucional</b> y ofrecer actividades de orientación al estudio para grupos de alumnado desfavorecido</p>	<p><b>Corto</b>   <b>Revisar las políticas y la legislación de la ES</b> en relación con las condiciones flexibles de acceso a la ES, incluidos los enfoques y marcos de reconocimiento del aprendizaje previo, la garantía de calidad y la acreditación, los sistemas de acumulación y transferencia de créditos o el apoyo a la renovación de visados</p> <p><b>Medio</b>   Proporcionar una <b>estrategia política coherente para establecer un marco general</b> que pueda apoyar ampliamente en todo el sistema la aplicación de vías y programas flexibles de acceso a la ES para validar el aprendizaje previo y facilitar la entrada en la ES, implicando a todas las partes relevantes del ámbito educativo</p> <p><b>Largo</b>   Integrar las <b>oportunidades flexibles de acceso a la ES y los enfoques de reconocimiento del aprendizaje previo</b> en los marcos nacionales de ES y en la legislación sobre ES como objetivo central de la ES</p>	<p><b>Corto</b>   Establecer el vínculo entre el mundo académico, el alumnado y los grupos activistas para abrir el diálogo</p> <p><b>Medio</b>   Vincular los programas de acceso a las comunidades en general, con especial atención a los grupos desatendidos, y promover el acceso a las IES.</p> <p><b>Largo</b>   Establecer <b>iniciativas a largo plazo en colaboración con las IES y los socios de investigación y educación cívica</b> sobre cómo desarrollar programas flexibles de acceso a la ES acordes con las necesidades del alumnado de las comunidades</p>
<p><b>10. Supervisar los progresos y las necesidades mediante la recopilación de datos</b></p>	<p><b>Corto</b>   Revisar las <b>políticas institucionales existentes para la recogida de datos</b> sobre el impacto de la gestión de la diversidad en los grupos de alumnado desfavorecido</p> <p><b>Medio</b>   Garantizar que la recogida de datos y el proceso de seguimiento reflejen el <b>acceso y los logros de los grupos de alumnado desfavorecido</b>, así como su satisfacción en relación con todo el enfoque institucional hacia la inclusión y la diversidad y sus capacidades transversales</p> <p><b>Largo</b>   Integrar <b>la recogida de datos, el seguimiento y la evaluación en procesos e informes de auditoría periódicos, sistémicos y exhaustivos</b></p>	<p><b>Corto</b>   <b>Revisar las políticas y procesos actuales en materia de recogida de datos</b> y seguimiento a escala nacional y europea</p> <p><b>Medio</b>   Proporcionar <b>directrices claras para la recogida de datos</b>, el seguimiento y la evaluación de las necesidades, los avances y los éxitos a escala nacional y europea</p> <p><b>Largo</b>   <b>Revisar periódicamente los sistemas de recogida de datos</b>, seguimiento y evaluación, para garantizar la coherencia y cohesión entre las distintas instituciones y entre los distintos países</p>	<p><b>Corto</b>   <b>Sensibilizar</b> sobre la importancia de adoptar procesos transparentes y coherentes de recogida de datos y seguimiento de la diversidad y la inclusión en la ES.</p> <p><b>Medio</b>   <b>Contribuir a mejorar</b> los procesos de recogida de datos, seguimiento y evaluación de la diversidad y la inclusión en la ES</p> <p><b>Largo</b>   Mejorar la <b>rendición de cuentas</b> de los sistemas de recogida de datos, seguimiento y evaluación, así como de sus instituciones responsables</p>

## Los principios SMILE



*¿Por qué son importantes la diversidad y la inclusión en Europa? ¿Qué podemos hacer para crear una sociedad mejor en la que se comprenda y apoye a los grupos minoritarios? ¿Quién debe participar en este proceso? ¿Cómo podemos facilitar la aplicación de los cambios necesarios para que la diversidad y la inclusión sean una realidad transversal en Europa?*

El proyecto SMILE ha explorado estas y otras cuestiones y ha establecido una serie de Principios y Acciones Recomendadas que deben aplicarse a distintos niveles a corto, medio y largo plazo. El objetivo final es animar a las partes interesadas a trabajar juntas por una sociedad mejor.

Editor: [eucen](http://www.eucen.eu), Barcelona, España, 2022, <http://www.eucen.eu>

Autores: Carme ROYO, Diana TREVINO, Andrei FRANK, Meral NUR, en nombre del consorcio SMILE.

Cita: Royo, C; Trevino, D; Frank, A; Nur, M; en nombre del consorcio SMILE (Ed.) (2022): *Recomendaciones políticas y plan de acción - Posibilitar un mundo más inclusivo y diverso*

© El consorcio SMILE, 2022

Puede obtenerse una versión electrónica de este documento en el sitio web del proyecto <https://smile.eucen.eu>

Este documento puede utilizarse y copiarse libremente con fines no comerciales, siempre que se cite la fuente (licencia 4.0 CC).

**SMILE - Social Meaning Impact through LLL universities in Europe (Impacto social a través del aprendizaje permanente en las universidades europeas)**

Erasmus+ KA3 Inclusión social y valores comunes | 621433-EPP-1-2020-1- BE-EPPKA3-IPI-SOC-IN

Proyecto coordinado por [eucen](http://www.eucen.eu) | <http://www.eucen.eu/projects/smile> | [smile@eucen.eu](mailto:smile@eucen.eu)