

Smile

Cours de développement professionnel continu (DPC) sur le statut socio- économique

ACCESSIBILITÉ ET INCLUSION - STATUT SOCIO-
ÉCONOMIQUE DES ÉTUDIANTS DANS L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR

Matti LAPPALAINEN, Kia LUNDQVIST |
Irina LUNGU, Maria-Carmen LOGHIN, Lidia GAIGINSCHI,
Dumitru-Marcel ISTRATE, Neculai-Eugen SEGHEDIN,
Geanina-Constanța PRAVĂȚ |
Andrei FRANK, Ilenia VENTRONI
UTU | TUIASI | SOLIDAR Foundation

SMILE - Social Meaning Impact through LLL universities in Europe (Impact du sens social à travers les universités LLL en Europe)
Erasmus+ KA3 Inclusion sociale et valeurs communes | 621433-EPP-1-2020-1- BE-EPPKA3-IPI-SOC-IN
Projet coordonné par **euken** | <http://www.eucen.eu/projects/smile> | smile@eucen.eu

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.



Cofinancé par
l'Union européenne

Éditeur: eucen, Barcelone, Espagne, 2023, <http://www.eucen.eu>

Auteurs: Matti LAPPALAINEN, Kia LUNDQVIST, Irina LUNGU, Maria Carmen LOGHIN, Lidia GAIGINSCHI, Dumitru-Marcel ISTRATE, Neculai-Eugen SEGHEDEIN, Geanina Constanța PRAVĂȚ, Andrei FRANK, Ilenia VENTRONI au nom du consortium SMILE.

Comité de rédaction: Carme ROYO, Aisha KRÜGER

Conception, composition et mise en page: eucen

Citation: Lappalainen, M ; Lundqvist, K ; Lungu, I ; Loghin, MC ; Gaiginschi, L ; Istrate, DM ; Seghedin, NE ; Pravat, GC ; Frank, A ; au nom du consortium SMILE (Ed.) (2023): *Cours de développement professionnel continu sur le statut socio-économique - Accessibilité et inclusion - Statut socio-économique des étudiants dans l'enseignement supérieur.*

© Le consortium SMILE, 2023

Une version électronique de ce document peut être obtenue sur le site web du projet

<https://smile.eucen.eu>

Ce document peut être librement utilisé et copié à des fins non commerciales, à condition que la source soit mentionnée (licence 4.0 CC).

Contenu

| | |
|---|----|
| Liste des abréviations | 3 |
| Quelques faits et statistiques | 3 |
| A. Contexte et caractéristiques principales des DPC SMILE..... | 4 |
| i. Projet SMILE et cours de DPC SMILE..... | 4 |
| ii. Caractéristiques principales de ce cours de DPC..... | 5 |
| iii. Guide d'utilisation du cours..... | 6 |
| iv. Est-ce que je m'intègre? | 8 |
| B. Première partie: Statut socio-économique des étudiants: Qu'est-ce que cela signifie? | 9 |
| 1. Objectif de la session..... | 9 |
| 2. L'auto-compréhension du statut socio-économique des étudiants..... | 9 |
| C. Deuxième partie: Les besoins des étudiants du point de vue de leur SSE | 11 |
| 1. Objectif de la session..... | 11 |
| 2. Perspective collective - reconnaissance de soi | 11 |
| D. Troisième partie: Pédagogie et bien-être dans l'enseignement supérieur..... | 12 |
| 1. Objectif de la session..... | 12 |
| 2. Quoi, comment, quand, où et avec qui me suis-je impliqué? | 12 |
| 3. La liste des choses à faire et à ne pas faire - un apprentissage dialogique précieux | 14 |
| E. Quatrième partie: Quelle est la voie à suivre?..... | 16 |
| 1. Objectif de la session..... | 16 |
| 2. Exercice de brainstorming: Indicateurs de notre amélioration - quoi d'autre que des chiffres?..... | 16 |
| 3. Les services de soutien de votre université en matière de lutte contre le SSE | 18 |
| F. Et ensuite?..... | 20 |
| G. Références | 21 |

Liste des abréviations

- DPC - Développement professionnel continu
- UE - Union européenne
- eucen - Réseau universitaire européen de formation continue
- ES - Enseignement supérieur
- HEE - Higher Education Environment (environnement de l'enseignement supérieur - souvent simplifié par 'enseignement supérieur')
- EES - Établissements d'enseignement supérieur
- SDGs - Sustainable Development Goals (Objectifs de développement durable)
- SES - Socio Economic Status (statut socio-économique)
- SMILE - Social Meaning Impact through LLL universities in Europe (projet Erasmus+ AC3, Inclusion sociale et valeurs communes)
- TUIASI - Université technique "Gheorghe Asachi" de Iasi, Roumanie
- DUDH - Déclaration universelle des droits de l'homme
- UTU - Université de Turku, Finlande

Quelques faits et statistiques

| | |
|--------------------------------|--|
| Acronyme du projet | SMILE |
| Titre complet du projet | Social Meaningful Impact through LLL Universities in Europe (Un impact social significatif grâce à l'éducation et la formation tout au long de la vie dans les universités européennes) |
| Numéro du projet | 621433-EPP-1-BE-EPPKA3-IPI-SOC-IN |
| Financement | Erasmus+ AC3 - Inclusion sociale et valeurs communes |
| Coordinateur | EUCEN - Réseau universitaire européen de formation continue |
| Lot de travail | WP3 – Cours de DPC SMILE |
| Partenaire principal | P7 (UNICA) P4 (Maynooth University) P10 (Notus) |
| Partenaires | Tous les partenaires de SMILE |
| Niveau de diffusion | Externe |

A. Contexte et caractéristiques principales des DPC SMILE

i. Projet SMILE et cours de DPC SMILE

Bien que les 30 dernières années de recherche en sciences sociales et en sciences de l'éducation aient permis de relever le défi de la diversité dans l'enseignement supérieur, l'inclusion tarde à se manifester au quotidien et le libéralisme qui consiste à donner la parole à tout le monde divise plus que jamais la société. Le projet Erasmus+ de la Commission européenne, SMILE - Social Meaning Impact through LLL Universities in Europe, développe l'approche de la diversité dans les établissements d'enseignement supérieur (EES) à un niveau plus élevé de sensibilisation, de compréhension et d'engagement, pour avancer significativement vers une société meilleure.

Avec un modèle d'audit sur la diversité et des recommandations politiques, SMILE propose des cours de développement professionnel continu (DPC) - pour la formation du personnel universitaire, tant académique qu'administratif, sur la base de recherches récentes, d'expériences de collaboration et de ressources en ligne. Ceux-ci abordent les discriminations fréquentes vécues par les étudiants et le personnel, dans le but de développer la masse critique dans l'enseignement supérieur, en tant que moteurs du changement et de l'engagement pour une éducation efficace et holistique des futurs diplômés.

Le cours de développement professionnel continu (DPC) sur le statut socio-économique est l'un des cours de DPC de SMILE. Les autres cours de DPC de SMILE sont:

- Cours introductif de formation professionnelle continue sur la diversité - Premiers pas pour mieux se connaître dans un enseignement supérieur diversifié.
- Construction d'une compétence multiculturelle à l'université cours de DPC - Réflexions critiques et action.
- The Glass Ceiling Ain't Broken (Le plafond de verre n'est pas brisé) - Un cours de DPC sur les femmes et le leadership dans le secteur de l'enseignement non obligatoire

Nous considérons que ces thèmes nécessitent une attention particulière afin de favoriser des pratiques plus axées sur la diversité dans les EES au fil du temps. Sur cette base, les cours de DPC SMILE s'appuient sur les **sept principes éducatifs fondamentaux** suivants:

1. L'objectif principal des cours est d'apporter une expertise supplémentaire aux personnes travaillant dans les établissements d'enseignement supérieur, en particulier mais pas exclusivement.
2. Les pratiques inclusives impliquent la création d'un espace d'apprentissage ouvert à tous dans les EES: universitaires, personnel administratif et décideurs politiques chargés d'élaborer et de mettre en œuvre les politiques, les procédures et les pratiques.
3. Les pratiques inclusives dans les EES impliquent d'adapter les dispositions pour répondre aux besoins du personnel, des étudiants et potentiels étudiants dans toute leur diversité.
4. Pour le personnel, cela signifie qu'il doit être conscient de sa propre identité et de ses expériences, y compris de son origine culturelle et de sa situation socio-économique, et qu'il doit comprendre l'impact que des circonstances différentes ont sur les apprenants et sur leurs résultats d'apprentissage.

5. Les cours de DPC sont plus efficaces lorsqu'ils adoptent une approche de résolution de problèmes plutôt qu'une approche didactique pour la conception et la mise en œuvre des cours. Cela signifie que:
 - L'information est fournie comme une ressource, et non comme un long cours magistral.
 - Le temps est consacré à l'échange des meilleures pratiques ainsi que des pratiques qui ont mal tourné.
 - Les participants disposent de temps pour réfléchir à leur propre pratique professionnelle et à celle de leur équipe.
 - Du temps est consacré à la réflexion sur les dispositions institutionnelles appropriées.
 - La planification de l'action pour apporter des changements est importante pour permettre aux participants de réfléchir à la manière de mettre en œuvre de nouvelles idées.
6. Les modèles sont une caractéristique importante de la formation - il est important que le personnel de l'EES entende la voix des groupes cibles. Cela se fait en les impliquant directement dans le cours d'une manière ou d'une autre et/ou en utilisant des études de cas, des vidéos ou des enregistrements.
7. Il est important de valoriser ce que les participants savent déjà et/ou peuvent faire. Les expériences personnelles des participants sont pertinentes et constituent un point de départ essentiel dans ces cours. Elles aideront les participants à réfléchir aux situations expliquées dans les cours.

ii. Caractéristiques principales de ce cours de DPC

Le statut socio-économique (SSE) représente un élément déclencheur pour diviser la perspective des parties prenantes et des acteurs de l'enseignement supérieur, et il est donc important d'attirer l'attention des stagiaires potentiels sur les points suivants:

- Cela élargit votre perspective: Écouter la voix des autres permet de mieux comprendre une réalité beaucoup plus vaste que celle que l'on pouvait envisager auparavant ;
- Cela travaille sur vos compétences en matière de communication: Les réflexions internes sur les difficultés de l'engagement étudiants dans l'apprentissage sont modifiées lorsqu'elles sont exprimées à haute voix dans un groupe de pairs ;
- Cela renforce votre flexibilité: alors que vous avez l'expérience de ce qui a fonctionné le mieux pour vous, l'expérience des autres remet en question vos limites - je peux le faire aussi!
- Cela stimule votre capacité à développer de nouvelles compétences: chaque fois que vous vous sentez stressé par l'avenir incertain de l'enseignement supérieur, c'est le moment de travailler sur une nouvelle compétence.

Les compétences futures des professions dans le contexte des transformations numériques et écologiques reflètent les besoins du personnel universitaire de s'adapter à une population étudiante diversifiée, d'où la nécessité pour les universitaires et le personnel administratif de travailler en permanence à leur développement professionnel.

iii. Guide d'utilisation du cours

Ce cours est conçu comme un outil flexible, **adaptable aux besoins de l'université**, pour former son personnel à se comporter et à agir dans un esprit d'inclusion et d'équité lorsqu'il s'agit d'aborder la diversité et l'équité dans l'enseignement supérieur. Il peut également être utilisé par un groupe d'individus désireux de former une population d'étudiants diversifiée, d'âges, d'ethnies, de croyances, de sexes et d'origines variés.

Le format de ce cours est proposé pour suivre les caractéristiques de base de l'apprentissage dialogique:

- Dialogue égalitaire - en donnant une voix égale aux idées, à l'expérience et aux connaissances de chacun ;
- Interactif - rapport élevé entre le participant et le formateur dans l'organisation des informations et des idées en différents modèles ;
- L'exposé exploratoire pour l'apprentissage - la réflexion collective et l'approfondissement des idées, permettant "à l'orateur d'essayer des idées, d'entendre comment elles sonnent, de voir ce que les autres en font".

Modes d'études

Les cours de DPC SMILE ont été conçus pour être réalisés de différentes manières, en s'adaptant aux besoins et à la disponibilité de l'utilisateur:

- **Sans supervision.** L'utilisateur peut lire le cours, effectuer les tâches et auto-évaluer les réponses.
- **En ligne, avec le soutien d'un tuteur.** L'utilisateur peut être guidé par un tuteur qui l'aidera à comprendre le contenu, son utilisation et son application dans la vie réelle et à analyser les conclusions finales tirées du travail effectué.
- **En face à face, en groupe et avec un tuteur.** L'utilisateur fera partie d'un groupe, écouter les présentations, contribuera à la discussion et suivra le rythme de la classe, bénéficiant ainsi de l'échange et de l'évaluation par les pairs.

Ce guide et les exercices ont été rédigés en supposant que les participants étudient en face à face (ou de manière hybride) dans un groupe avec un tuteur. Cependant, le matériel peut également être utilisé sans supervision et sans l'aide d'un tuteur.

Les participants

Les cours s'adressent au personnel ayant un niveau de compétence débutant et intermédiaire en matière de diversité et d'inclusion.

Les universitaires participants doivent avoir:

- Quelques compétences en matière de diversité et d'inclusion dans l'apprentissage et l'enseignement.
- Peu ou pas de connaissances préalables sur les questions de diversité et d'inclusion.
- De la curiosité pour explorer plus en profondeur la diversité et l'inclusion dans l'enseignement supérieur.
- Des étudiants et/ou des collègues qui appartiennent aux groupes cibles des cours SMILE.
- De l'intérêt et engagement pour la création d'une société plus juste.

Les participants non universitaires doivent avoir:

- Une expérience professionnelle en matière d'aide ou de communication avec les étudiants.
- Une certaine curiosité pour explorer plus en profondeur la diversité et l'inclusion dans l'enseignement supérieur.
- Un contact avec des collègues qui appartiennent aux groupes cibles des cours SMILE.

Implication active des participants

Ce cours est conçu pour utiliser des lectures et des visionnages antérieurs (enregistrés) basés sur des recherches publiées, l'expérience des formateurs, d'enseignants et de diplômés, le travail de projets antérieurs et les idées collectives des participants à SMILE. L'utilisateur doit lire le texte et entreprendre les activités décrites dans les encadrés rouges "temps d'autoréflexion". Certaines activités sont facultatives (en particulier celles qui impliquent la lecture de documents supplémentaires ou le visionnage de vidéos, car il s'agit d'activités qui requièrent beaucoup de temps). Les documents supplémentaires se trouvent dans les cases jaunes et ont été mis à la disposition des personnes qui souhaitent approfondir le sujet. Les **cases** d'activités **peuvent comprendre des activités de réflexion, d'écriture, de lecture ou de discussion**. Chaque case est identifiée par une icône:

Réfléchir



Écrire



Lire



Discuter



Modalités pratiques

Le temps alloué est de 6 à 8 heures, en deux sessions consécutives:

- Session 1 - Parties A, B et C.
- Session 2 - Parties D et E.

Il est conseillé d'espacer les sessions d'au moins quelques jours, voire de 2 à 3 semaines, afin d'avoir le temps de réfléchir aux thèmes des sessions.

Pour favoriser le dialogue et les discussions, la salle doit être informelle, avec des chaises individuelles, et équipée d'un tableau de conférence, d'un écran, d'un projecteur numérique et d'un ordinateur portable. Les sessions seront animées par un formateur compétent pour travailler avec des groupes de composition diverse. Il est recommandé au formateur d'utiliser un système de gestion de l'apprentissage (par exemple Moodle) ou une liste de diffusion email et/ou WhatsApp pour maintenir une communication continue, partager des documents et des idées pendant les deux sessions.

iv. Est-ce que je m'intègre?

Nous nous posons souvent cette question avant de rejoindre un groupe lorsque nous sommes intéressés par un sujet qui nous préoccupe. Ces dernières années nous ont appris que lorsque nous sentons qu'un changement se profile à l'horizon, nous ressentons le besoin de comprendre ce qui se passe et comment cela va nous affecter et affecter notre vie. En tant qu'éducateurs ou personnel de soutien dans l'environnement de l'enseignement supérieur, nous nous sommes familiarisés avec le concept d'éducation centrée sur l'étudiant, bien que nous sachions à quel point nos tentatives sont limitées et à quel point le profil et les besoins de la population étudiante ont changé, d'autant plus pendant la période de pandémie.

Nous essayons de nous adapter, de nous épanouir dans notre profession et notre travail, le plus souvent individuellement (ou en suivant des cours internationaux en ligne), mais nous avons rarement l'occasion, au sein d'une même institution, de parler et d'apprendre de l'expérience des autres, d'essayer de nouvelles idées, de sonder avec d'autres nos techniques/développements. Voici donc l'occasion de rejoindre un groupe pour faire tout cela et devenir un moteur du changement.

B. Première partie: Statut socio-économique des étudiants: Qu'est-ce que cela signifie?

1. Objectif de la session

Cette question ouvre en fait la discussion à une compréhension holistique des nombreuses caractéristiques du statut des étudiants qui ne se reflètent que partiellement sur les résultats de l'étudiant.

2. L'auto-compréhension du statut socio-économique des étudiants

Il est utile de commencer par une exploration de l'auto-compréhension du SSE de l'étudiant.

Temps d'autoréflexion

Chaque participant répondra aux questions suivantes:

- Quel type de comportement de vos étudiants considérez-vous comme reflétant leur statut socio-économique? Dans quelle mesure cette expérience vous incite-t-elle à modifier la conception pédagogique de vos cours?
- Quels autres groupes d'étudiants rejoignent les étudiants de faible statut socioéconomique en termes de diversité et peuvent faire l'objet de discrimination dans l'enseignement supérieur?

Durée prévue: 10 minutes



Le groupe partagera ses réponses et tirera des conclusions sur les avantages d'une compréhension approfondie du point de vue de chacun.

Durée prévue: 30 minutes



D'après l'étude de la littérature, on peut trouver une série de caractéristiques qui peuvent indiquer qu'un étudiant appartient à des groupes socio-économiques défavorisés, comme par exemple s'il/elle:

- est issu de familles à faibles revenus ;
- a son domicile dans une zone rurale ;
- est une personne souffrant d'un handicap physique ou d'une maladie chronique ;
- est orphelin d'un ou des deux parents ;
- provient de centres de placement, d'orphelinats ou d'autres institutions similaires ;
- appartient à un groupe ethnique défavorisé (par exemple, les Roms).

Lorsque nous parlons de différents groupes socio-économiques, il est important de reconnaître le concept d'intersectionnalité, c'est-à-dire "la nature interconnectée des catégorisations sociales telles que la race, la classe et le genre, considérées comme créant des systèmes de discrimination ou de désavantage qui se chevauchent et sont interdépendants" (Oxford Languages ; voir également Royo et al. 2022). Ainsi, très souvent, les situations difficiles vont de pair.

Temps d'autoréflexion

Vous avez vous-même été un étudiant, ayant eu votre part de pratiques d'inclusion ou de défis en matière de diversité. Nous vous invitons maintenant à dresser une liste de ces moments et à réfléchir à la manière dont votre travail actuel a été façonné par cette expérience.

Durée prévue: 15 minutes



Après avoir écrit, veuillez partager votre histoire avec le participant qui se trouve à côté de vous.

Durée prévue: 5 minutes

**Matériel supplémentaire - Temps de lecture et de visionnage**

Sur la diversité: L'accès n'est pas l'inclusion

<https://www.youtube.com/watch?v=j7w2Gv7ueOc>

Les avantages et les inconvénients d'être une femme dans la technologie

<https://www.youtube.com/watch?v=6UN2iKneBE8>

Arrêtons de parler de diversité et commençons à travailler pour l'équité

<https://www.youtube.com/watch?v=deYUUfak08Y>

L'expérience d'un migrant dans l'enseignement supérieur en Finlande

<http://smile.eucen.eu/2021/05/11/keynote-by-zahara-al-take-at-the-he4u2-final-event/>



C. Deuxième partie: Les besoins des étudiants du point de vue de leur SSE

1. Objectif de la session

Lorsque vous interrogez directement les étudiants sur leurs besoins, essayez de les différencier en fonction de leur statut socio-économique. Les chiffres ne sont pas très importants, mais la liste qui en résulte est utile. L'objectif de cette session est d'avoir une perspective plus large et de l'utiliser comme principale source d'inspiration lorsque vous concevez la prochaine activité ou le prochain événement pour votre classe, et de mieux calibrer vos relations avec les étudiants en tant que groupe, mais aussi lors des réunions individuelles.

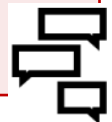
2. Perspective collective - reconnaissance de soi

Cette partie est consacrée à la reconnaissance de l'expérience de chaque participant du groupe en ce qui concerne deux questions principales:

- L'identification des besoins des étudiants à faible statut socio-économique
- L'identification des préjugés personnels liés à la perception de l'identité et des capacités de l'élève en fonction de son statut socio-économique.

Les participants peuvent être répartis en trois sous-groupes pour travailler sur ces identifications (15 minutes). Ils partageront les résultats à l'aide du tableau de conférence et le formateur facilitera et encouragera la l'auto-reconnaissance pour tous les participants.

Durée prévue: 15 minutes



Matériel supplémentaire - Temps de lecture et de visionnage

Éducation et statut socio-économique

<https://www.apa.org/pi/ses/resources/publications/factsheet-education.pdf>

La beauté du conflit

https://www.youtube.com/watch?v=55n9pH_A0O8

Ne pas prendre la sortie sur les gens: Une approche de la diversité et de l'inclusion (apprendre à se connaître)

<https://www.youtube.com/watch?v=MI52Brr7AeA>



D. Troisième partie: Pédagogie et bien-être dans l'enseignement supérieur

1. Objectif de la session

Si la pédagogie est un concept bien compris au sein de l'ES, le bien-être n'est pas aussi familier dans cet environnement particulier. Ces deux concepts étant complexes, l'objectif de cette session est de se familiariser avec leurs multiples dimensions, de les comprendre, de les explorer et de les utiliser en tant que membre de l'université dans les activités quotidiennes.

2. Quoi, comment, quand, où et avec qui me suis-je impliqué?

Nous sommes tous façonnés dans notre comportement par nos expériences passées. De plus, les expériences vécues dans notre vie personnelle entraînent des changements dans notre vie professionnelle. Beaucoup d'entre nous ont ressenti le besoin de s'améliorer, en particulier pendant la période de pandémie, où les outils numériques ont pris le pas sur la manière plus traditionnelle de fournir un environnement d'apprentissage avec des interactions adéquates.

Avant d'explorer les nouvelles voies, chaque participant est invité à répondre à la question du titre par écrit (500 à 1000 caractères) et à l'envoyer au système de gestion de l'apprentissage (Moodle), à l'adresse électronique du groupe ou à l'adresse WhatsApp.

Introduction aux pratiques d'enseignement inclusif

i. Les trois principales caractéristiques pédagogiques

En ce qui concerne les résultats scolaires, on dit que **l'échec de l'élève est l'échec de l'enseignement!** Ainsi, la pédagogie appliquée à l'enseignement développe l'impact de l'éducation sur nos apprenants. Lorsque l'on recherche des caractéristiques pédagogiques, on peut trouver plusieurs approches qui ont toutes un sens dans des contextes différents. À partir des lectures et des vidéos disponibles, voici quelques exemples des trois principaux traits pédagogiques: **Connaissance de la matière, sens de l'humour et méthode d'enseignement** en termes plus généraux de pédagogie: ce que les enseignants font (comportement), ce que les enseignants savent (connaissance et compréhension), pourquoi les enseignants agissent comme ils le font (croyances).

Les participants sont invités à noter les trois principaux traits pédagogiques qu'ils ont expérimentés en tant qu'enseignants

Durée prévue: 10 minutes



Veuillez partager ces caractéristiques avec le groupe sur le tableau de papier, puis procéder à une discussion de groupe.

Durée prévue: 30 minutes



Matériel supplémentaire - Temps de lecture et de visionnage

Qu'est-ce qui fait une bonne pédagogie? Neuf affirmations issues de la recherche
https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/329746/what-makes-great-pedagogy-nine-claims-from-research.pdf

Les trois caractéristiques d'un enseignant efficace
[https://www.academia.edu/40183328/The Three Characteristics of an Effective Teacher](https://www.academia.edu/40183328/The_Three_Characteristics_of_an_Effective_Teacher)

Qualités des enseignants efficaces: le point de vue des étudiants
[https://www.researchgate.net/publication/346895045 Qualities of Effective Teachers students' Perspectives](https://www.researchgate.net/publication/346895045_Qualities_of_Effective_Teachers_students'_Perspectives)

Introduction aux pratiques d'enseignement inclusif
<https://www.youtube.com/watch?v=fplyKo-wKA>

Méthodes d'enseignement pour inspirer les étudiants du futur
<https://www.youtube.com/watch?v=UCFq9bcW7Bk>

ii. *Le bien-être: de l'individu à l'organisation*

Le bien-être a commencé à être associé à l'état de santé des individus et à se référer à la dimension complexe de l'être humain à la recherche d'une vie quotidienne épanouie. Pendant un vol, en cas d'urgence, on vous demande de mettre votre masque d'abord et de vous occuper des autres ensuite. Ainsi, que vous soyez enseignant ou membre du personnel administratif de l'université, le bien-être devrait être la chose la plus importante à entretenir pour vous-même et pour les autres. Voici le lien qui vous aidera à naviguer dans vos pensées, vos émotions et vos décisions, tant sur le plan personnel que professionnel:
<https://www.hse.ie/eng/about/who/healthwellbeing/about-us/minding-your-wellbeing.html>.

À l'heure actuelle, le bien-être des étudiants est au cœur de l'environnement éducatif et est plus important lorsqu'il s'agit d'étudiants issus de milieux défavorisés. La majeure partie de ce sujet concerne ce que les universités devraient/pourraient faire pour fournir à leurs étudiants les services de bien-être dont ils ont besoin et dont ils pourront bénéficier pendant leurs études. Une autre partie de ces sujets concerne les besoins des enseignants et les services de bien-être adéquats qui leur sont destinés.

Temps d'autoréflexion

Les participants sont invités à explorer ces deux parties du sujet (bien-être des étudiants, bien-être des enseignants) avant d'assister à la session en écrivant (environ 200 mots) sur leurs expériences concernant le soutien qu'ils ont offert aux étudiants jusqu'à présent.

Après avoir rédigé votre expérience, partagez-la avec le groupe (en face à face ou par voie électronique).

Durée prévue: 30 minutes



Matériel supplémentaire - Temps de lecture et de visionnage

Bien-être et environnements d'apprentissage dans l'enseignement supérieur

<https://www.youtube.com/watch?v=QNR-nblqXVA>

Une nouvelle approche de la santé mentale dans les universités

<https://www.youtube.com/watch?v=203NKw-G-oY>

Le pouvoir de l'éducation inclusive

<https://www.youtube.com/watch?v=ZIPsPRaZP6M>



3. La liste des choses à faire et à ne pas faire - un apprentissage dialogique précieux

Lorsque nous nous référons à notre expérience personnelle, nous sommes plus enclins à partager ce qui fonctionne pour nous et nos étudiants et ce qui est moins efficace dans notre travail. Si nous nous référons au nouvel environnement d'enseignement supérieur, nous devons tenir compte de plusieurs aspects: une population étudiante plus large et diversifiée, des technologies numériques développées pour le secteur de l'éducation, un ensemble différent d'exigences du marché pour les diplômés, et le personnel universitaire qui est resté essentiellement le même au cours des dernières décennies.

Dans l'enseignement supérieur traditionnel, il y a une inertie à modifier le contenu et les tâches pédagogiques et l'accent est mis davantage sur le changement de comportement/l'adaptation.

L'expérience de l'environnement éducatif en ligne est quelque chose que nous avons tous déjà vécu et de nouvelles leçons sont apparues, tant au niveau du contenu que du comportement.

L'enseignement hybride/les salles de classe sont moins expérimentées, ce qui implique une approche différente pour les enseignants et la nécessité de ressources plus importantes de la part de l'établissement pour fournir un enseignement hybride de haute qualité.

Suite aux vidéos indiquées ci-dessous, que chaque participant doit regarder avant d'assister à cette session, chaque participant est invité à réfléchir et à partager avec le groupe les deux premiers changements futurs qu'il effectuera dans son travail.

Veillez regarder ces vidéos. Après les avoir regardées, écrivez deux changements que vous ferez dans votre travail pour soutenir les étudiants ayant un statut socio-économique différent.



Ce qu'il faut faire et ne pas faire dans la classe virtuelle hybride

<https://www.youtube.com/watch?v=-lj3qp4S880>

Le plus grand mythe de l'éducation

<https://www.youtube.com/watch?v=rhgwlhB58PA>

Durée prévue: 20 minutes

Partagez vos idées avec un groupe.

Durée prévue: 30 minutes



E. Quatrième partie: Quelle est la voie à suivre?

1. Objectif de la session

Cette partie vise à consolider les informations, les réflexions et les idées recueillies dans les parties précédentes en explorant les nouveaux développements que nous pouvons apporter à nos étudiants de faible statut socioéconomique afin de garantir qu'ils atteignent les résultats exigés par l'université pour l'obtention de leur diplôme, qu'ils apprécient leur vie d'étudiant et qu'ils deviennent attractifs pour un emploi futur.

2. Exercice de brainstorming: Indicateurs de notre amélioration - quoi d'autre que des chiffres?

Tout changement que nous mettons en place pour améliorer notre vie académique est suivi d'une évaluation où les chiffres jouent le plus souvent un rôle de premier plan. Au niveau individuel ou organisationnel, nous cherchons à mesurer l'amélioration qui nous donnera un sens supplémentaire à la direction à suivre en ce qui concerne nos étudiants de faible niveau socioéconomique.

Chaque participant est invité à explorer les indicateurs d'amélioration que nous devrions utiliser dans le cadre de nos tâches professionnelles concernant les étudiants issus de milieux défavorisés.

Durée prévue: 10 minutes



Partagez vos idées avec un groupe.

Durée prévue: 30 minutes



Matériel supplémentaire - Temps de lecture et de visionnage

L'appartenance, un élément essentiel de la diversité, de l'équité et de l'inclusion
<https://www.youtube.com/watch?v=2jK0gyQCoTs>



La communication est la clé

C'est une vérité bien connue que la communication est le plus souvent négligée dans les interactions que nous développons avec nos étudiants de faible niveau socio-économique. La "communication inclusive" mérite d'être étudiée.

Qu'entendez-vous par le terme "communication inclusive"?

Durée prévue: 10 minutes



Nous vous invitons à partager vos réflexions avec le groupe, suivi d'une discussion collective. Pour en savoir plus, les participants sont invités à regarder la vidéo présentée ci-dessous.

Introduction à la communication inclusive

<https://www.youtube.com/watch?v=1IFeLURVwcQ>

Durée prévue: 20 minutes



La pratique de la communication devient plus efficace lorsque vous en faites un plan personnel ou même une stratégie, en suivant certains principes et conseils bien documentés.

Principes de la communication inclusive avec les étudiants en fonction de leur statut socio-économique:

- Partager l'information de manière à ce que chaque étudiant puisse la comprendre et la reconnaître. Ne pas séparer les étudiants en fonction de leur statut socio-économique dans des groupes différents.
- Communiquer avec tous de la même manière. Ne pas présumer du statut socio-économique de l'étudiant (sur la base de son apparence, de ses actions, de son nom...) et ne pas le traiter différemment.
- Éviter d'utiliser un langage qui favorise l'exclusion du groupe.
- Essayez d'adapter votre communication pour qu'elle soit plus accessible à tous.
- Faire preuve de flexibilité et de volonté de communication.
- Écouter attentivement l'étudiant.
- Tenez toujours compte de leur avis.
- Se mettre à la place de l'élève et essayer de comprendre ses sentiments et ses points de vue.
- Guider les actions de l'étudiant.
- Vérifiez votre ton et votre langage corporel.
- Soyez présent lorsque l'élève a besoin de vous, valorisez-le et soutenez-le dans la communication de ses expériences.
- Soyez positif.
- Intégrez votre communication inclusive dans la communication régulière.
- Parlez toujours de manière positive et sans porter de jugement.

Comment intégrer la communication inclusive dans les EES

- Créer un environnement favorable et encourager une communication ouverte par le biais de services spécialisés.
- Identifier les besoins de communication de l'étudiant à faible niveau d'éducation et les intégrer dans la communication régulière.
- Utiliser différents canaux de communication avec les étudiants à faible niveau d'éducation en fonction de leurs besoins.
- Concevoir des événements accessibles pour impliquer les étudiants à faible niveau d'éducation.

Consacrer du temps et de l'intérêt à notre travail quotidien avec les étudiants dans nos universités, en développant des pratiques d'équité et d'inclusion, contribuera à la construction d'une communauté diversifiée et amicale.

Matériel supplémentaire - Temps de lecture et de visionnage

Devenir un meilleur enseignant

<https://www.youtube.com/watch?v=fdZkmbY0HB0>

Des salles de classe audacieuses

<https://www.youtube.com/watch?v=DVD8YRgA-ck>

Comment avoir une bonne conversation

<https://www.youtube.com/watch?v=H6n3iNh4XLI>



3. Les services de soutien de votre université en matière de lutte contre le SSE

Après nous être familiarisés avec les différents aspects des SSE, nous nous intéressons maintenant aux services que les universités proposent aux étudiants. En raison de l'interconnexion des différents besoins, de nombreux services aux étudiants s'attaquent également aux SSS, même s'ils n'ont pas été conçus à l'origine dans ce but. Les universités peuvent disposer de conseillers d'études, de services de bien-être des étudiants, de psychologues et de services d'accessibilité. En outre, les associations d'étudiants fournissent souvent des services à différents groupes d'étudiants.

Quels types de services votre université offre-t-elle aux étudiants ayant un faible statut socio-économique? Notez que ces services sont souvent destinés à d'autres étudiants.

Durée prévue: 10 minutes



Discutez de vos résultats avec vos collègues.

Durée prévue: 30 minutes



Les groupes de pairs guidés sont un exemple de services de soutien (Lundqvist et al. 2022). Ces groupes visent à améliorer le bien-être du personnel, des chercheurs et des doctorants internationaux en leur offrant une plateforme où ils peuvent discuter de leurs problèmes dans un cadre sûr. Les thèmes abordés dans les discussions sont multiples et parmi eux figure le stress lié au financement, qui est naturellement un problème important pour les doctorants de faible statut socioéconomique.

F. Et ensuite?

Félicitations! Vous avez terminé le **cours de DPC sur le statut socio-économique!** Nous espérons que les nouvelles perspectives que vous avez explorées avec nous vous aideront à vous engager activement dans la redéfinition de vos tâches au profit de vos étudiants.

Comme mentionné au début du cours, SMILE a également développé d'autres cours complets de DPC sur la diversité:

- *Cours introductif de formation professionnelle continue sur la diversité - Premiers pas pour mieux se connaître dans un enseignement supérieur diversifié.*
- *Construction d'une compétence multiculturelle à l'université cours de DPC - Réflexions critiques et actions.*
- *Le plafond de verre n'est pas brisé - Un cours de DPC sur les femmes et le leadership dans le secteur de l'enseignement non obligatoire*

Vous êtes invités à demander à votre institution d'organiser ces cours pour le personnel ou, si cela n'est pas possible, à suivre les cours de manière autonome ou avec quelques collègues. Vous découvrirez des choses que vous ignorez et vous vous préparerez certainement à devenir un membre du personnel de l'enseignement supérieur plus respectueux de la diversité.

Merci pour votre implication!

Faites également la promotion des cours SMILE - faites de la diversité et de l'inclusion votre objectif au travail, à la maison et dans votre communauté!

<https://smile.eucen.eu>

smile@eucen.eu

G. Références

- A. Clement & Roland Rencewigg P., (2020), *Qualities of effective teachers: perspectives*, [https://www.researchgate.net/publication/346895045_Qualities_of_Effective_Teachers_students'_Perspectives]
- Anthony Jack, (2019), *On Diversity: Access Ain't Inclusion*, TEDx Talks, [<https://www.youtube.com/watch?v=j7w2Gv7ueOc>]
- APA, (2017), *Education & Socioeconomic Status*, [<https://www.apa.org/pi/ses/resources/publications/factsheet-education.pdf>]
- Brené Brown, (2017), *Daring classrooms*, SXSW EDU, [<https://www.youtube.com/watch?v=DVD8YRgA-ck>]
- Carin Taylor, (2022), *Belonging, A critical piece of Diversity, Equity & Inclusion*, TEDx Talks, [<https://www.youtube.com/watch?v=2jK0gyQCoTs>]
- Celeste Headlee, (2015), *How to have a good conversation*, TEDx Talks, [<https://www.youtube.com/watch?v=H6n3iNh4XLl>]
- Chris Husbands & Jo Pearce, (2012), *What makes great pedagogy? Nine claims from research*, National College for School Leadership, [https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/329746/what-makes-great-pedagogy-nine-claims-from-research.pdf]
- Clair Canfield, (2016), *The beauty of conflict*, TEDx Talks [https://www.youtube.com/watch?v=55n9pH_A0O8]
- Conrad Hogg, (2019), *A new approach to mental health in universities*, TEDx Talks, [<https://www.youtube.com/watch?v=203NKw-G-oY>]
- Ella Rue, *What does diversity mean in higher education? And how do we visually articulate it*, UCDA, [<https://www.ucda.com/what-does-diversity-mean-in-higher-education/>]
- Elock E. Shikalepo, (2019), *The three characteristics of an effective teacher*, Academia, [https://www.academia.edu/40183328/The_Three_Characteristics_of_an_Effective_Teacher]
- European Education and Culture Executive Agency, (2021), *Teachers in Europe: Careers, development and wellbeing*, EU Publications, [<https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/78fbf243-974f-11eb-b85c-01aa75ed71a1>]
- European Education and Culture Executive Agency, (2022), *Towards Equity and Inclusion in Higher Education in Europe*, EU Publications, [<https://eurydice.eacea.ec.europa.eu/publications/towards-equity-and-inclusion-higher-education-europe>]

HSE, *Minding your wellbeing*, [<https://www.hse.ie/eng/about/who/healthwellbeing/about-us/minding-your-wellbeing.html>]

Ilene Schwartz, (2015), *The power of inclusive education*, TEDx Talks, [<https://www.youtube.com/watch?v=ZIPsPRaZP6M>]

Jennifer Sandoval, (2020), *Introduction to inclusive teaching practices*, [<https://www.youtube.com/watch?v=fplsyoKo-wKA>]

Joe Ruhl, (2015), *Teaching methods for inspiring the students of the future*, TEDx Talks, [<https://www.youtube.com/watch?v=UCFg9bcW7Bk>]

Jury, M., Smeding, A., Stephens, N. M., Nelson, J. E., Aelenei, C., & Darnon, C., (2017), *The Experience of Low-SES Students in Higher Education: Psychological Barriers to Success and Interventions to Reduce Social-Class Inequality*. *Journal of Social Issues*, 73(1), 23–41.

Justin Jones-Fosu, (2022), *Don't take the exit on people: a diversity & inclusion approach*, TEDx Talks, [<https://www.youtube.com/watch?v=Ml52Brr7AeA>]

Lundqvist, K., Mäkinen, J., Hashempour, N., Piątek, K., Mäenpää, P. & Halttunen, T., (2022), *Inclusion into academic life: a guide for peer support groups in higher education*. University of Turku [<https://urn.fi/URN:ISBN:978-951-29-9007-8>]

Mariappan Jawaharlal, (2016), *Becoming a better teacher*, TEDx Talks, [<https://www.youtube.com/watch?v=fdZkmbY0HB0>]

Marion Schleifer, (2018), *The blessings and curses of being a women in tech*, TEDx Talks, [<https://www.youtube.com/watch?v=6UN2iKneBE8>]

NCWIT, (2019), *Introduction to inclusive communication*, [<https://www.youtube.com/watch?v=1IFeLURVwcQ>]

Neset, (2021), *A systemic, whole-school approach to mental health and well-being in schools in the EU*, Publication Office of the European Union [https://nesetweb.eu/wp-content/uploads/2021/09/NESET-AR2-2021_executive-summary_EN.pdf]

NSW government, (2023), *Effective strategies for supporting students from low socio-economic backgrounds*, [<https://education.nsw.gov.au/teaching-and-learning/school-excellence-and-accountability/school-excellence-in-action/effective-improvement-measures-and-strategies/excellent-for-students-from-low-socio-economic-backgrounds/effective-strategies-for-supporting-students-from-low-socio-econ#Success2>]

Oxford English Dictionary, [<https://www.oed.com/>]

Paloma Medina, (2019), *Lets stop talking about diversity and start moving toward equity*, TEDx Talks, [<https://www.youtube.com/watch?v=deYUUFak08Y>]

Pierre Pirard, (2013), *The 5 principles of highly effective teachers*, TEDx Talks, [https://www.youtube.com/watch?v=_jdTtnWMLVM]

Ramburuth, P. & Härtel, C.E.J., (2010), *Understanding and meeting the needs of students from low socioeconomic status background*, Multicultural Education & Technology Journal Vol. 4 No. 3, pp. 153-162.

Royo, C., Uras, F., Trevino, D. & Sierra, M., (2022), *Introductory Continuing Professional Development (CPD) course on Diversity - First steps to know ourselves better in a diverse higher education environment*, [http://smile.eucen.eu/wp-content/uploads/2022/07/IntroCourse_eucen_final_v2.pdf]

Roberts, J. B., Crittenden, L. A., & Crittenden, J. C., (2011), *Students with disabilities and online learning: A cross-institutional study of perceived satisfaction with accessibility compliance and services*, The Internet and Higher Education, 14(4), 242–250.

Rubin, M., Denson, N., Kilpatrick, S., Matthews, K. E., Stehlik, T., & Zyngier, D., (2014), *“I am working-class”: Subjective self-definition as a missing measure of social class and socioeconomic status in higher education research*, Educational Researcher, 43, 196-200.

UBC Wellbeing, (2017), *Wellbeing and learning environments in higher education*, [<https://www.youtube.com/watch?v=QNR-nblgXVA>]

Veritasium, (2021), *The biggest myth in education*, [<https://www.youtube.com/watch?v=rhgwIhB58PA>]

Wikipedia, (2022), *Dialogic Learning*, [https://en.wikipedia.org/wiki/Dialogic_learning]

Zac Woolfit, (2021), *Do's and Don'ts in the hybrid virtual class*, INHolland, [<https://www.youtube.com/watch?v=-lj3qp4S880>]

Smile

Cours de développement professionnel continu (DPC) sur le statut socio-économique

ACCESSIBILITÉ ET INCLUSION - STATUT SOCIO-ÉCONOMIQUE DES ÉTUDIANTS DANS L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR



SMILE - Social Meaning Impact through LLL universities in Europe

Erasmus+ KA3 Inclusion sociale e valori comuni | 621433-EPP-1-2020-1- BE-EPPKA3-IPI-SOC-IN

Progetto coordinato da **euцен** | <http://www.euцен.eu/projects/smile> | smile@euцен.eu