Smile

Curso de Formación Profesional Continua (FPC) sobre la situación socioeconómica

ACCESIBILIDAD E INCLUSIÓN - SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DE ESTUDIANTES EN EL ENTORNO DE LA ENSEÑANZA SUPERIOR

Matti LAPPALAINEN, Kia LUNDQVIST |
Irina LUNGU, Maria-Carmen LOGHIN, Lidia GAIGINSCHI, Dumitru-Marcel ISTRATE, Neculai-Eugen SEGHEDIN, Geanina-Constanța PRAVĂȚ |
Andrei FRANK, Ilenia VENTRONI
UTU | TUIASI | SOLIDAR Foundation

SMILE - Social Meaning Impact through LLL universities in Europe
Impacto social a través del aprendizaje permanente en las universidades europeas
Erasmus+ KA3 Inclusión social y valores comunes | 621433-EPP-1-2020-1- BE-EPPKA3-IPI-SOC-IN
Proyecto coordinado por **eucen** | http://www.eucen.eu/projects/smile | smile@eucen.eu

El apoyo de la Comisión Europea a la elaboración de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, que refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Editor: eucen, Barcelona, Spain, 2023, http://www.eucen.eu
Autores/as: Matti LAPPALAINEN, Kia LUNDQVIST, Irina LUNGU, Maria Carmen LOGHIN, Lidia GAIGINSCHI, Dumitru-Marcel ISTRATE, Neculai-Eugen SEGHEDIN, Geanina Constanța PRAVĂȚ, Andrei FRANK, Ilenia VENTRONI en nombre del consorcio SMILE.
Consejo editorial: Carme ROYO, Aisha KRÜGER
Diseño, composición y maquetación: David Robinson

Cita: Lappalainen, M; Lundqvist, K; Lungu, I; Loghin, MC; Gaiginschi, L; Istrate, DM; Seghedin, NE; Pravat, GC; Frank, A; en nombre del consorcio SMILE (Ed.) (2023): *Curso de Formación Profesional Continuo sobre Estatus Socioeconómico - Accesibilidad e Inclusión - Estatus socioeconómico de estudiantes en el entorno de la Educación Superior*
© El consorcio SMILE, 2023

Puede obtenerse una versión electrónica de este documento en el sitio web del proyecto https://smile.eucen.eu

Este documento puede utilizarse y copiarse libremente con fines no comerciales, siempre que se cite la fuente (licencia 4.0 CC)

Contenido

Lista de abreviaturas 3
Datos y cifras 3
A. Contexto y características principales de los cursos FPC de SMILE 4
i. Proyecto SMILE y cursos FPC de SMILE 4
ii. Características principales de este curso de FPC 5
iii. Guía de uso del curso 6
iv. ¿Encajo? 8
B. Primera parte: Situación socioeconómica del alumnado: ¿Qué significa? 9
1. Objetivo de la sesión 9
2. Autocomprensión del SES del alumnado 9
C. Segunda parte: Las necesidades del alumnado desde la perspectiva de su SES ... 11
1. Objetivo de la sesión 11
2. Perspectiva colectiva - Reconocerse a sí mismo/a 11
D. Tercera parte: Pedagogía y bienestar en la enseñanza superior 12
1. Objetivo de la sesión 12
2. ¿Qué, cómo, cuándo, dónde y con quién me involucré? 12
3. La lista de lo que se debe y no se debe hacer - Un valioso aprendizaje dialógico 14
E. Cuarta parte: ¿Cuál es el camino a seguir? 16
1. Objetivo de la sesión 16
2. Lluvia de ideas: Indicadores de nuestra mejora: ¿qué más que los números? 16
3. Servicios de apoyo de su universidad para abordar el SES 18
F. ¿Y ahora qué? 20
G. Referencias 21

Lista de abreviaturas

- FPC – Formación Profesional Continua
- UE – Unión Europea
- eucen – Red europea de formación continua universitaria
- ES – Enseñanza superior
- EES – Entorno de Educación Superior
- SES – Situación Económica Social
- ODS – Objetivos de Desarrollo Sostenible
- SMILE – Social Meaning Impact through LLL universities in Europe (proyecto Erasmus+ KA3, Inclusión social y valores comunes)
- TUIASI – Universidad Técnica "Gheorghe Asachi" de Iasi, Rumanía
- DUDH – Declaración Universal de Derechos Humanos
- UTU – Universidad de Turku, Finlandia

Datos y cifras

Acrónimo del proyecto	SMILE
Título completo del proyecto	Impacto social significativo a través del aprendizaje permanente en las universidades europeas
Proyecto Nº	621433-EPP-1-BE-EPPKA3-IPI-SOC-IN
Régimen de financiación	Erasmus+ KA3 - Inclusión social y valores comunes
Coordinador	EUCEN – Red Europea de Formación Continua Universitaria
Paquete de trabajo	WP3 – Cursos SMILE FPC
Socio principal	P5 (UTU) |P8 (TUIASI) | P11 (SOLIDAR Foundation)
Socios colaboradores	Todos los socios de SMILE
Nivel de difusión	Exterior

A. Contexto y características principales de los cursos FPC de SMILE

i. Proyecto SMILE y cursos FPC de SMILE

Aunque en los últimos 30 años la investigación en ciencias sociales y de la educación ha abordado el reto de la diversidad en el entorno de la educación superior (EES), la inclusividad tarda en manifestarse en el día a día, y el liberalismo "de dar voz a todo el mundo" está dividiendo a la sociedad más que nunca. El proyecto Erasmus+ de la Comisión Europea, SMILE - Social Meaning Impact through LLL Universities in Europe, desarrolla el enfoque de la diversidad en las Instituciones de Educación Superior (IES) hasta un mayor nivel de concienciación, comprensión y compromiso, para dar pasos significativos hacia una sociedad mejor.

Junto con un Modelo de Auditoría sobre Diversidad y recomendaciones políticas, SMILE ofrece cursos de Formación Profesional Continua (FPC) - para la formación del personal universitario, tanto académico como administrativo, basados en investigaciones recientes, experiencias de colaboración y recursos en línea. Aborda la discriminación frecuente entre el alumnado y el personal con el objetivo de desarrollar una masa crítica en el entorno de la educación superior, como impulsores del cambio y el compromiso para una educación eficaz y holística de los/as graduados/as del futuro.

El curso de Formación Profesional Continua (FPC) sobre Condición Socioeconómica es uno de los cursos de FPC de SMILE. Los otros cursos FPC de SMILE son:

- *Curso introductorio de Formación Profesional Continua sobre Diversidad – Primeros pasos para conocernos mejor en una educación superior diversa*
- *Curso de FPC sobre el desarrollo de la competencia multicultural en la universidad – Reflexiones críticas y acción*
- *El techo de cristal no está roto – Un curso de FPC sobre las mujeres y el liderazgo en el sector de la enseñanza no obligatoria*

Consideramos que estos temas requieren un énfasis especial para fomentar prácticas más orientadas a la diversidad en las IES a lo largo del tiempo. Partiendo de esta base, los cursos de FPC de SMILE se sustentan en los siguientes **siete principios educativos fundamentales:**

1. El objetivo principal de los cursos es ampliar los conocimientos de las personas que trabajan en las instituciones de enseñanza superior, especialmente, aunque no de forma exclusiva.
2. Las prácticas inclusivas implican la creación de un espacio de aprendizaje abierto a todas las personas en las IES: personal académico, personal administrativo y responsables de políticas con el encargo de elaborar y aplicar políticas, procedimientos y prácticas.
3. Las prácticas inclusivas en las IES implican adaptar las disposiciones para satisfacer las necesidades del personal, el alumnado -incluido el alumnado potencial- en toda su diversidad.
4. Para el personal, esto significa ser consciente de su propia identidad y experiencias, incluidos los antecedentes culturales, la situación socioeconómica y la comprensión del impacto que las diferentes circunstancias tienen en el alumnado y en sus resultados de aprendizaje.
5. Los cursos de FPC son más eficaces cuando adoptan un enfoque de resolución de problemas en el diseño y la impartición del curso, en lugar de uno didáctico. Esto

significa que:
- La información se ofrece como un recurso, no como una larga conferencia.
- Se dedica tiempo a compartir las mejores prácticas, así como las prácticas que "salieron mal".
- Se concede tiempo a las personas participantes para que reflexionen sobre su propia práctica profesional y la de su equipo.
- Se concede tiempo para reflexionar sobre las disposiciones institucionales adecuadas.
- La planificación de acciones para realizar cambios es importante para que las personas participantes piensen en cómo poner en práctica las nuevas ideas.

6. Los modelos de conducta son una característica importante de la formación - es importante que el personal de la IES escuche la voz de los grupos destinatarios finales. Esto se consigue haciéndoles participar directamente en el curso de alguna manera y/o mediante el uso de estudios de casos, vídeos o grabaciones.
7. Es importante valorar lo que las personas participantes ya saben y/o pueden hacer. Las propias experiencias de los/as participantes son relevantes y un punto de partida clave en estos cursos. Y ayudará a reflexionar sobre situaciones explicadas en los cursos.

ii. Características principales de este curso de FPC

La Situación Económica y Social (SES) representa un detonante para dividir la perspectiva de las partes interesadas y los actores de la Educación Superior, y por lo tanto es importante atraer el interés de los potenciales estudiantes en los siguientes aspectos:

- Amplía su perspectiva: Escuchar la voz de las otras personas construye un mayor nivel de comprensión sobre una realidad mucho más amplia de lo que se podría considerar previamente;
- Trabaja sus habilidades de comunicación: Los pensamientos internos sobre las dificultades del compromiso del/la estudiante en el aprendizaje se alteran al hablarlos en voz alta en un grupo de compañeros/as;
- Aumenta su flexibilidad: mientras una persona tiene la experiencia de lo que te ha funcionado mejor, la experiencia de otras desafía sus limitaciones – ¡Yo también puedo hacerlo!
- Aumenta su capacidad para desarrollar nuevas habilidades: siempre que una persona se sienta agobiada por el incierto futuro de la educación superior es el momento de trabajar en una nueva habilidad.

Las futuras competencias de las profesiones en el contexto de las transformaciones digital y ecológica reflejan las necesidades del personal universitario de adaptarse a una población estudiantil diversa, de ahí la necesidad de que personal académico y personal administrativo trabajen continuamente en su desarrollo profesional.

iii. Guía de uso del curso

Este curso está diseñado para ser una herramienta flexible, **adaptable a las necesidades de cada universidad** para formar a su personal, en el comportamiento y la actuación en el espíritu de la inclusión y la equidad al abordar la diversidad y la equidad del entorno de la educación superior. También puede utilizarse para un grupo de personas interesadas en formar posteriormente a una población diversa de estudiantes, de distintas edades, etnias, creencias, género y procedencia.

Se propone que el formato de este curso siga los rasgos básicos del aprendizaje dialógico:

- Diálogo igualitario – dar voz por igual a las ideas, la experiencia y los conocimientos de cada uno;
- Interactivo – alta proporción de conversación entre la persona participante y la persona facilitadora a la hora de organizar la información y las ideas en diferentes patrones;
- Charla exploratoria para el aprendizaje – ideas colectivas y sondeo de ideas que permiten "al/la orador/a probar ideas, oír cómo suenan y ver qué piensan los demás de ellas".

Modalidades de estudio

Los cursos de FPC de SMILE han sido concebidos para ser realizados de diferentes maneras, adaptándose a las necesidades y disponibilidad del usuario:

- **Sin supervisión.** El/la usuario/a puede leer el curso, realizar las tareas y autoevaluar las respuestas.
- **Online, con el apoyo de un/a tutor/a.** El/la usuario/a puede recibir la guía de un/a tutor/a que le ayudará a comprender los contenidos, su uso y aplicación en la vida real y a analizar las conclusiones finales extraídas del trabajo realizado.
- **Presencialmente, en grupo y con un/a tutor/a.** El/la usuario/a formará parte de un grupo, escuchará las presentaciones, contribuirá al debate y seguirá el ritmo de la clase, beneficiándose del intercambio y la revisión entre iguales.

Esta guía y los ejercicios se han redactado partiendo del supuesto de que las personas participantes estudian cara a cara (o de forma híbrida) en un grupo con un/a tutor/a. Sin embargo, los materiales pueden utilizarse también sin supervisión y sin apoyo de un/a tutor/a.

Participantes

Los cursos están dirigidos a personal con un nivel principiante e intermedio de competencias en materia de diversidad e inclusión.

El personal académico participante debe tener:

- Algunas competencias en diversidad e inclusión en "aprender y enseñar"
- Un poco o algo de conocimiento previo sobre asuntos de diversidad e inclusión
- Curiosidad por explorar la diversidad y la inclusión en la educación superior a un nivel más profundo
- Estudiantes y/o colegas que pertenezcan a los grupos destinatarios de los cursos SMILE
- Interés y compromiso por crear una sociedad más justa

El personal no académico participante debe tener:

- Experiencia laboral ayudando o comunicándose con estudiantes
- Cierta curiosidad por explorar la diversidad y la inclusión en la educación superior a un nivel más profundo
- Contacto con colegas que pertenecen a los grupos destinatarios de los cursos SMILE
- Interés y compromiso por crear una sociedad más justa

Implicación activa de las personas participantes

Este curso está diseñado para aprovechar materiales de lectura y visionado previos (grabados) basados en investigaciones publicadas, experiencias de formadores/as, profesorado y licenciados/as, trabajos de proyectos anteriores e ideas colectivas de participantes en SMILE. El/la usuario/a debe leer el texto y realizar las actividades descritas en los recuadros rojos de "tiempo de autorreflexión". Algunas actividades serán opcionales (especialmente las que implican la lectura de materiales adicionales o el visionado de vídeos, porque son actividades que requieren bastante tiempo). Los materiales extra se encuentran en las casillas amarillas y se han puesto a disposición de quienes deseen profundizar en el tema. Los recuadros de actividades **pueden consistir en pensar, escribir, leer o debatir**. Cada recuadro se ha identificado con un icono:

Pensar **Escribir** **Leer** **Discutir**

Disposiciones prácticas

El tiempo destinado al curso es de 6-8 horas, en dos sesiones consecutivas:

- Sesión 1 – Parte A, B, y C.
- Sesión2 – Parte D y E.

Se sugiere que haya al menos varios días, incluso 2-3 semanas entre las sesiones para dar tiempo a pensar los temas de las sesiones.

Para favorecer el diálogo y los debates, la sala deberá ser informal, con sillas individuales y equipada con rotafolios, una pantalla, un proyector digital y un ordenador portátil. Las sesiones serán facilitadas por un/a formador/a competente en el trabajo con grupos de composición diversa. Se recomienda que el/la formadora utilice un sistema de gestión del aprendizaje (por ejemplo, Moodle) o una lista de correo electrónico de grupo y/o WhatsApp para mantener una comunicación continua y compartir materiales e ideas durante las dos sesiones.

iv. ¿Encajo?

A menudo nos hacemos esta pregunta antes de unirnos a un grupo cuando estamos interesados/as en un tema que nos importa. Los últimos años nos han enseñado que cuando percibimos que el cambio está a la vuelta de la esquina, sentimos la necesidad de entender qué está ocurriendo y cómo va a afectar a nuestra vida. Como educadores/as o personal de apoyo en el entorno de la educación superior, nos familiarizamos con el concepto de educación centrada en el alumnado, aunque sabemos lo limitados que son nuestros intentos de hacerlo, y lo mucho que han cambiado el perfil y las necesidades de la población estudiantil, sobre todo durante la pandemia.

Intentamos adaptarnos, prosperar en nuestra profesión y trabajo, sobre todo, individualmente (o siguiendo cursos internacionales en línea) pero rara vez tenemos la oportunidad dentro de la misma institución de hablar y aprender de la experiencia del resto de personas, de probar nuevas ideas, de sondear con otros nuestras técnicas/desarrollos. Así que aquí tiene la oportunidad de unirse a un grupo para hacer todo eso y convertirse en motor del cambio.

B. Primera parte: Situación socioeconómica del alumnado: ¿Qué significa?

1. Objetivo de la sesión

En realidad, esta pregunta abre el debate a la comprensión holística de muchas características de la situación del alumnado, que sólo se refleja parcialmente en sus logros.

2. Autocomprensión del SES del alumnado

Resulta útil comenzar con una exploración de la autocomprensión del SES del alumnado.

Tiempo de autorreflexión

Cada participante responderá a las siguientes preguntas:

- ¿Qué tipo de comportamiento de su alumnado considera que refleja su nivel socioeconómico? ¿Hasta qué punto esta experiencia le hace introducir cambios en el diseño didáctico de sus clases?
- ¿Qué otros grupos de estudiantes se unen al alumnado con bajo nivel socioeconómico en términos de diversidad y pueden experimentar discriminación en el EES?

Tiempo previsto: 10 minutos

El grupo compartirá sus respuestas y extraerá conclusiones sobre las ventajas de comprender en profundidad la perspectiva del resto de participantes.

Tiempo previsto: 30 minutos

Según la literatura estudiada se puede encontrar una suma de características que pueden indicar que un/a estudiante pertenece a grupos socioeconómicos desfavorecidos, como por ejemplo si él/ella:

a. procede de familias con bajos ingresos;
b. tiene su domicilio en una zona rural;
c. es una persona con discapacidades físicas o enfermedades crónicas;
d. es huérfano/a de uno o ambos progenitores;
e. procede de centros de acogida, orfanatos u otras instituciones similares;
f. pertenece a algún grupo étnico desfavorecido (por ejemplo, pueblo gitano).

Cuando hablamos de diferentes grupos socioeconómicos, es importante reconocer el concepto de interseccionalidad, por el que entendemos "la naturaleza interconectada de categorizaciones sociales como la raza, la clase y el género, consideradas como creadoras de sistemas superpuestos e interdependientes de discriminación o desventaja" (Oxford Lenguajes; véase también Royo et al. 2022). Así pues, muy a menudo las situaciones desafiantes van de la mano.

Tiempo de autorreflexión

Usted también ha sido estudiante y se ha enfrentado a algunos retos relacionados con las prácticas de inclusión o la diversidad. Ahora le invitamos a hacer una lista de esos momentos y a reflexionar sobre cómo su trabajo actual se ha visto moldeado por esa experiencia.

Tiempo previsto: 15 minutos

Después de escribir, comparta su historia con el/la participante que esté a su lado.

Tiempo previsto: 5 minutos

Material extra – Tiempo de lectura y observación

Sobre la diversidad: El acceso no es inclusión
https://www.youtube.com/watch?v=j7w2Gv7ueOc

Las bendiciones y maldiciones de ser mujer en la tecnología
https://www.youtube.com/watch?v=6UN2iKneBE8

Dejemos de hablar de diversidad y empecemos a trabajar por la equidad
https://www.youtube.com/watch?v=deYUUfak08Y

La experiencia de una persona inmigrante en la enseñanza superior en Finlandia
http://smile.eucen.eu/2021/05/11/keynote-by-zahara-al-take-at-the-he4u2-final-event/

C. Segunda parte: Las necesidades del alumnado desde la perspectiva de su SES

1. Objetivo de la sesión

Cuando pregunte directamente al alumnado sobre sus necesidades, intente diferenciarlas en función de la SES del/la alumno/a; las cifras no son significativamente importantes, pero la lista resultante es útil. El propósito de esta sesión es tener una perspectiva más amplia y utilizarla como inspiración principal cuando diseñe la próxima actividad o evento para su clase, y calibrar mejor sus relaciones con el alumnado como grupo pero también en reuniones individuales.

2. Perspectiva colectiva - Reconocerse a sí mismo/a

Esta parte está dedicada al reconocimiento de la experiencia de cada participante del grupo en relación con dos temas principales:

- la identificación de las necesidades de alumnado de SES bajo
- la identificación de sesgos personales relacionados con la percepción de la identidad y la capacidad del/la alumno/a en función de su SES.

Las personas participantes pueden separarse en 3 subgrupos para trabajar en estas identificaciones (15 minutos). Compartirán los resultados utilizando el rotafolio y el/la formador/a facilitará y fomentará el auto-reconocimiento de todo el grupo.

Tiempo previsto: 15 minutos

Material extra – Tiempo de lectura y observación

Educación y estatus socioeconómico
https://www.apa.org/pi/ses/resources/publications/factsheet-education.pdf

La belleza del conflict
https://www.youtube.com/watch?v=55n9pH_A0O8

No tome la salida a las personas: Un enfoque de diversidad e inclusión (aprender sobre uno/a mismo/a)
https://www.youtube.com/watch?v=Ml52Brr7AeA

D. Tercera parte: Pedagogía y bienestar en la enseñanza superior

1. Objetivo de la sesión

Aunque la Pedagogía es un concepto bien comprendido en el entorno educativo universitario, el concepto de Bienestar no es tan familiar en este entorno concreto. Dado que ambos conceptos son complejos, el objetivo de esta sesión es familiarizarse con sus múltiples dimensiones, comprenderlos, explorarlos y utilizarlos como miembro de su universidad en las actividades cotidianas.

2. ¿Qué, cómo, cuándo, dónde y con quién me involucré?

Las experiencias pasadas influyen en el comportamiento de todas las personas. Más que eso, las experiencias en nuestra vida personal conllevan cambios en nuestra vida profesional. Muchos de nosotros sentimos la necesidad de mejorar, especialmente durante la época de la pandemia, en la que las herramientas digitales se impusieron a la forma más tradicional de proporcionar el entorno de aprendizaje con interacciones adecuadas.

Antes de explorar las nuevas vías, se invita a cada participante a responder por escrito a la pregunta del título (de 500 a 1000 caracteres) y enviarla al sistema de gestión del aprendizaje (es decir, Moodle), al correo electrónico del grupo o a un grupo de WhatsApp.

Introducción a las prácticas docentes inclusivas

i. Tres rasgos pedagógicos principales

Cuando se trata de logros académicos se dice que **¡El fracaso del alumnado es el fracaso de la enseñanza!** Así pues, la pedagogía aplicada a la enseñanza desarrolla el impacto de la educación en nuestros estudiantes. Cuando buscamos rasgos pedagógicos podemos encontrar varios enfoques y todos tienen sentido en diversos contextos. A partir de los materiales de lectura y vídeo disponibles, se enumeran a continuación algunos ejemplos de los tres principales rasgos pedagógicos: Conocimiento de la materia, sentido del humor y método de enseñanza en términos más generales de pedagogía: lo que el profesorado hace (comportamiento), lo que el profesorado sabe (conocimiento y comprensión), por qué el profesorado actúa como lo hace (creencias).

Se pide a las personas participantes que escriban los tres principales rasgos pedagógicos que han experimentado como profesores/as.

Tiempo previsto: 10 minutos

Por favor, comparta estos rasgos con el grupo en el rotafolio, seguido de un debate en grupo.

Tiempo previsto: 30 minutos

Material extra – Tiempo de lectura y observación

¿Qué es una buena pedagogía? Nueve afirmaciones de la investigación
https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/329746/what-makes-great-pedagogy-nine-claims-from-research.pdf

Las tres características de un/a profesor/a eficaz
https://www.academia.edu/40183328/The_Three_Characteristics_of_an_Effective_Teacher

Cualidades del profesorado eficaz: la perspectiva del alumnado
https://www.researchgate.net/publication/346895045_Qualities_of_Effective_Teachers_students'_Perspectives

Introducción a las prácticas docentes inclusivas:
https://www.youtube.com/watch?v=fpIsyKo-wKA

Métodos pedagógicos para inspirar al alumnado del futuro
https://www.youtube.com/watch?v=UCFg9bcW7Bk

ii. Bienestar: del individuo a la organización

El bienestar empezó a asociarse al estado de salud de los individuos y se refería a la compleja dimensión de un ser humano en busca de una vida cotidiana plena. Durante un vuelo, en caso de emergencia, le piden que se ponga primero la mascarilla y luego atienda al resto de personas. Así pues, tanto si es profesor/a como si es personal administrativo de la universidad, el bienestar debería ser lo más importante a cuidar para usted mismo/a y para el resto - aquí tiene el enlace que le ayudará a navegar por sus propios pensamientos, emociones y decisiones tanto en el ámbito personal como en el profesional:
https://www.hse.ie/eng/about/who/healthwellbeing/about-us/minding-your-wellbeing.html

En la actualidad, el bienestar del alumnado está en el centro del entorno educativo y es más significativo cuando se relaciona con alumnado de SES bajo. La mayor parte de este tema se refiere a lo que las universidades deberían/podrían hacer para proporcionar a sus estudiantes los servicios de bienestar que necesitan y aprecian durante sus estudios. Otra parte de estos temas aborda las necesidades del profesorado y los servicios de bienestar adecuados diseñados para ellos/as.

Tiempo de autorreflexión

Se invita a las personas participantes a explorar estas dos partes del tema (bienestar de estudiantes, bienestar de profesorado) antes de asistir a la sesión escribiendo (aproximadamente 200 palabras) sobre sus experiencias con respecto al apoyo que han ofrecido al alumnado hasta el momento.

Después de escribir su experiencia, por favor compártala con el grupo (cara a cara o electrónicamente).

Tiempo previsto: 30 minutos

Material extra – Tiempo de lectura y observación

Bienestar y entornos de aprendizaje de la enseñanza superior
https://www.youtube.com/watch?v=QNR-nblqXVA

Un nuevo enfoque de la salud mental en las universidades
https://www.youtube.com/watch?v=203NKw-G-oY

El poder de la educación inclusiva
https://www.youtube.com/watch?v=ZIPsPRaZP6M

3. La lista de lo que se debe y no se debe hacer - Un valioso aprendizaje dialógico

Cuando nos referimos a nuestra experiencia personal, estamos más dispuestos a compartir lo que funciona para nosotros y nuestros estudiantes y lo que resulta menos eficaz en nuestro trabajo. Si nos referimos al nuevo EES, debemos tener en cuenta varios aspectos: una población estudiantil más amplia y diversa, tecnologías digitales desarrolladas para el sector educativo, un conjunto diferente de requisitos del mercado para las personas con titulación y personal universitario, en su mayoría el mismo de las últimas décadas.

En la ES tradicional existe una inercia a cambiar el contenido y las tareas educativas y la atención se centra más en el cambio de comportamiento/adaptación.

La experiencia del entorno educativo en línea es algo que todos ya habíamos vivido y surgieron nuevas lecciones relacionadas tanto con el contenido como con el comportamiento.

La educación/aulas híbridas están menos experimentadas y esto implica un enfoque diferente para el profesorado y la necesidad de recursos más importantes por parte de la institución para ofrecer una educación híbrida de alta calidad.

Después de ver el vídeo que se indica a continuación, que cada participante debe ver antes de asistir a esta sesión, se invita a cada participante a reflexionar y compartir con el grupo los dos primeros cambios futuros que hará en su línea de trabajo.

Vea estos vídeos. Después de verlos escriba dos cambios futuros que hará en su trabajo para apoyar a estudiantes con diferente estatus socioeconómico.

Qué hacer y qué no hacer en el aula virtual híbrida
https://www.youtube.com/watch?v=-Ij3qp4S880

El mayor mito de la educación
https://www.youtube.com/watch?v=rhqwIhB58PA

Tiempo previsto: 20 minutos

Comparte tus ideas con un grupo.

Tiempo previsto: 30 minutos

E. Cuarta parte: ¿Cuál es el camino a seguir?

1. Objetivo de la sesión

Esta parte pretende consolidar la información, las reflexiones y las ideas recogidas en las partes anteriores explorando qué novedades podemos aportar a nuestros estudiantes de SES bajo para garantizar que alcancen los logros que la universidad exige para graduarse, disfruten de su vida estudiantil y tengan posibilidades para un futuro empleo.

2. Lluvia de ideas: Indicadores de nuestra mejora: ¿qué más que los números?

Cualquier cambio que desarrollamos con el objetivo de mejorar nuestra vida académica va seguido de una evaluación en la que la mayoría de las veces los números son los protagonistas. Tanto a nivel individual como organizativo, buscamos medir la mejora que nos dará una idea más clara de la dirección que debemos seguir con respecto a nuestro alumnado de bajo nivel socioeconómico.

Se invita a cada participante a explorar qué indicadores de mejora deberíamos utilizar en referencia a nuestras tareas laborales en relación con el alumnado de SES bajo.

Tiempo previsto: 10 minutos

Comparte tus ideas con un grupo.

Tiempo previsto: 30 minutos

Material extra – Tiempo de lectura y observación

La pertenencia, pieza clave de la diversidad, la equidad y la inclusión
https://www.youtube.com/watch?v=2jK0gyQCoTs

La comunicación es la clave

Es una verdad bien reconocida que la comunicación se pasa por alto la mayoría de las veces en las interacciones que desarrollamos con nuestro alumnado de bajo nivel socioeconómico. Merece la pena aprender sobre la "comunicación inclusiva".

¿Qué entiende por "comunicación inclusiva"?

Tiempo previsto: 10 minutes

Por favor, comparta sus ideas con el grupo, seguido de un debate en grupo. Para más información, las personas participantes pueden ver el vídeo que se presenta a continuación.

Introducción a la comunicación inclusiva
https://www.youtube.com/watch?v=1lFeLURVwcQ

Tiempo previsto: 20 minutos

La práctica de la comunicación se hace más eficaz cuando se convierte en un plan personal o incluso en una estrategia, siguiendo algunos principios y consejos bien documentados que vienen a continuación.

Principios en la comunicación inclusiva con el alumnado según su SES:

- Compartir la información de forma que todo el alumnado pueda entenderla y reconocerla.
- No separar al alumnado por su SES en grupos diferentes.
- Comunicarse con todos de la misma manera.
- No suponer el SES del alumnado (basándose en su aspecto, acciones, nombre...) y no tratarlo de forma diferente.
- Evitar utilizar un lenguaje que promueva la exclusión del grupo.
- Intenta adaptar su comunicación para que sea más accesible a todo el alumnado.
- Ofrecer flexibilidad y voluntad de comunicación.
- Escuche atentamente al alumnado.
- Acepte siempre sus comentarios.
- Póngase en el lugar del alumnado e intente comprender sus sentimientos y perspectivas.
- Guíe las acciones del alumnado
- Comprueba su tono y su lenguaje corporal.
- Esté ahí cuando el alumnado le necesite, valórele y apóyele en la comunicación de experiencias.
- Sea positivo.
- Integre su comunicación inclusiva en la habitual.
- Hable siempre de forma positiva y sin prejuicios.

Cómo integrar la comunicación integradora en las IES

- Crear un entorno de apoyo y fomentar una comunicación abierta a través de servicios especializados.
- Identificar las necesidades de comunicación del alumnado de bajo nivel socioeconómico e intégrelas en la comunicación habitual.
- Utilizar distintos canales de comunicación con el alumnado de bajo nivel socioeconómico en función de sus necesidades.
- Diseñar actos accesibles para implicar a estudiantes de bajo nivel socioeconómico.

Dedicar tiempo e interés a nuestro trabajo diario con el alumnado de nuestras universidades, en el desarrollo de prácticas de equidad e inclusión, contribuirá a avanzar en la construcción de una comunidad amable y diversa.

Material extra – Tiempo de lectura y observación

Ser mejor professor
https://www.youtube.com/watch?v=fdZkmbY0HB0

Aulas atrevidas
https://www.youtube.com/watch?v=DVD8YRgA-ck

Cómo mantener una buena conversación
https://www.youtube.com/watch?v=H6n3iNh4XLI

3. Servicios de apoyo de su universidad para abordar el SES

Una vez que nos hemos familiarizado con los distintos aspectos del SES, estamos conociendo los servicios que las universidades ofrecen al alumnado. Debido a la naturaleza interconectada de las diferentes necesidades, muchos servicios estudiantiles también abordan el SES, aunque no estén planificados originalmente para este fin. Las universidades pueden tener, por ejemplo, consejeros de estudios, servicios de bienestar estudiantil, psicólogos de estudios y servicios de accesibilidad. Además, las asociaciones de estudiantes suelen prestar servicios a distintos grupos de estudiantes.

¿Qué tipo de servicios ofrece su universidad a estudiantes de bajo nivel socioeconómico? Tenga en cuenta que a menudo estos mismos servicios son también para otros estudiantes.

Tiempo previsto: 10 minutos

Comente sus conclusiones con sus colegas.

Tiempo previsto: 30 minutos

Un ejemplo de servicios de apoyo son los grupos de iguales guiados (Lundqvist et al. 2022). El objetivo de estos grupos es mejorar el bienestar del personal, investigadores y estudiantes de doctorado internacionales entrantes ofreciéndoles una plataforma en la que puedan debatir sus asuntos en un entorno seguro. Los temas tratados en las discusiones son múltiples y entre ellos se encuentra el estrés relacionado con la financiación, que naturalmente es un gran problema para estudiantes de doctorado de nivel socioeconómico bajo.

F. ¿Y ahora qué?

¡Enhorabuena! ¡Ha completado el ***Curso de FPC sobre la situación socioeconómica***! Esperamos que muchas de las nuevas perspectivas que ha explorado con nosotros le ayuden a participar activamente en el rediseño de sus tareas en beneficio de sus estudiantes.

Como se mencionó al principio del curso, además de éste, SMILE ha desarrollado también otros cursos completos de FPC sobre diversidad:

- *Curso introductorio de Formación Profesional Continua sobre Diversidad – Primeros pasos para conocernos mejor en una educación superior diversa*
- *Curso de FPC sobre el desarrollo de la competencia multicultural en la universidad – Reflexiones y acciones críticas*
- *El techo de cristal no está roto – Un curso de FPC sobre mujeres y liderazgo en el sector de la enseñanza no obligatoria*

Le invitamos a solicitar a su institución que organice estos cursos para el personal o, si no es posible, a realizarlos de forma autónoma o con algunos colegas. Descubrirá cosas que desconoce y, seguramente, le prepararán para ser un miembro del personal de la IES más respetuoso con la diversidad.

Gracias por su participación.

Promueva también los cursos SMILE – ¡haga de la diversidad y la inclusión su objetivo en el trabajo, en casa y en su comunidad!

https://smile.eucen.eu

smile@eucen.eu

G. Referencias

A. Clement & Roland Rencewigg P., (2020), *Qualities of effective teachers: perspectives*, [https://www.researchgate.net/publication/346895045_Qualities_of_Effective_Teachers_students'_Perspectives]

Anthony Jack, (2019), *On Diversity: Access Ain't Inclusion*, TEDx Talks, [https://www.youtube.com/watch?v=j7w2Gv7ueOc]

APA, (2017), *Education & Socioeconomic Status*, [https://www.apa.org/pi/ses/resources/publications/factsheet-education.pdf]

Brené Brown, (2017), *Daring classrooms*, SXSW EDU, [https://www.youtube.com/watch?v=DVD8YRgA-ck]

Carin Taylor, (2022), *Belonging, A critical piece of Diversity, Equity & Inclusion*, TEDx Talks, [https://www.youtube.com/watch?v=2jK0gyQCoTs]

Celeste Headlee, (2015), *How to have a good conversation*, TEDx Talks, [https://www.youtube.com/watch?v=H6n3iNh4XLI]

Chris Husbands & Jo Pearce, (2012), *What makes great pedagogy? Nine claims from research,* National College for School Leadership, [https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/329746/what-makes-great-pedagogy-nine-claims-from-research.pdf]

Clair Canfield, (2016), *The beauty of conflict*, TEDx Talks [https://www.youtube.com/watch?v=55n9pH_A0O8]

Conrad Hogg, (2019), *A new approach to mental health in universities*, TEDx Talks, [https://www.youtube.com/watch?v=203NKw-G-oY]

Ella Rue*, What does diversity mean in higher education? And how do we visually articulate it*, UCDA, [https://www.ucda.com/what-does-diversity-mean-in-higher-education/]

Elock E. Shikalepo, (2019), *The three characteristics of an effective teacher,* Academia, [https://www.academia.edu/40183328/The_Three_Characteristics_of_an_Effective_Teacher]

European Education and Culture Executive Agency, (2021), *Teachers in Europe: Careers, development and wellbeing*, EU Publications, [https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/78fbf243-974f-11eb-b85c-01aa75ed71a1]

European Education and Culture Executive Agency, (2022), *Towards Equity and Inclusion in Higher Education in Europe* , EU Publications, [https://eurydice.eacea.ec.europa.eu/publications/towards-equity-and-inclusion-higher-education-europe]

HSE, *Minding your wellbeing*, [https://www.hse.ie/eng/about/who/healthwellbeing/about-us/minding-your-wellbeing.html]

Ilene Schwartz, (2015), *The power of inclusive education*, TEDx Talks, [https://www.youtube.com/watch?v=ZIPsPRaZP6M]

Jennifer Sandoval, (2020*), Introduction to inclusive teaching practices*, [https://www.youtube.com/watch?v=fpIsyKo-wKA]

Joe Ruhl, (2015), *Teaching methods for inspiring the students of the future*, TEDx Talks, [https://www.youtube.com/watch?v=UCFg9bcW7Bk]

Jury, M., Smeding, A., Stephens, N. M., Nelson, J. E., Aelenei, C., & Darnon, C., (2017), *The Experience of Low-SES Students in Higher Education: Psychological Barriers to Success and*
Interventions to Reduce Social-Class Inequality. Journal of Social Issues, 73(1), 23–41.

Justin Jones-Fosu, (2022), *Don't take the exit on people: a diversity & inclusion approach, TEDx Talks*, [https://www.youtube.com/watch?v=Ml52Brr7AeA]

Lundqvist, K., Mäkinen, J., Hashempour, N., Piątek, K., Mäenpää, P. & Halttunen, T., (2022), *Inclusion into academic life: a guide for peer support groups in higher education*. University of Turku [https://urn.fi/URN:ISBN:978-951-29-9007-8]

Mariappan Jawaharlal, (2016), *Becoming a better teacher*, TEDx Talks, [https://www.youtube.com/watch?v=fdZkmbY0HB0]

Marion Schleifer, (2018), *The blessings and curses of being a women in tech*, TEDx Talks, [https://www.youtube.com/watch?v=6UN2iKneBE8]

NCWIT, (2019), *Introduction to inclusive communication*, [https://www.youtube.com/watch?v=1IFeLURVwcQ]

Neset, (2021), *A systemic, whole-school approach to mental health and well-being in schools in the EU*, Publication Office of the European Union [https://nesetweb.eu/wp-content/uploads/2021/09/NESET-AR2-2021_executive-summary_EN.pdf]

NSW government, (2023), *Effective strategies for supporting students from low socio-economic backgrounds,*
[https://education.nsw.gov.au/teaching-and-learning/school-excellence-and-accountability/school-excellence-in-action/effective-improvement-measures-and-strategies/excellent-for-students-from-low-socio-economic-backgrounds/effective-strategies-for-supporting-students-from-low-socio-econ#Success2]

Oxford English Dictionary, [https://www.oed.com/]

Paloma Medina, (2019), *Lets stop talking about diversity and start moving toward equity*, TEDx Talks, [https://www.youtube.com/watch?v=deYUUfak08Y]

Pierre Pirard, (2013), *The 5 principles of highly effective teachers*, TEDx Talks, [https://www.youtube.com/watch?v=_jdTtnWMLVM]

Ramburuth, P. & Härtel, C.E.J., (2010), *Understanding and meeting the needs of students from low socioeconomic status background*, Multicultural Education & Technology Journal Vol. 4 No. 3, pp. 153-162.

Royo, C., Uras, F., Trevino, D. & Sierra, M., (2022), *Introductory Continuing Professional Development (CPD) course on Diversity - First steps to know ourselves better in a diverse higher education environment*, [http://smile.eucen.eu/wp-content/uploads/2022/07/IntroCourse_eucen_final_v2.pdf]

Roberts, J. B., Crittenden, L. A., & Crittenden, J. C., (2011), *Students with disabilities and online learning: A cross-institutional study of perceived satisfaction with accessibility compliance and services*, The Internet and Higher Education, 14(4), 242–250.

Rubin, M., Denson, N., Kilpatrick, S., Matthews, K. E., Stehlik, T., & Zyngier, D., (2014*), "I am working-class": Subjective self-definition as a missing measure of social class and socioeconomic status in higher education research*, Educational Researcher, 43, 196-200.

UBC Wellbeing, (2017*), Wellbeing and learning environments in higher education*, [https://www.youtube.com/watch?v=QNR-nbIgXVA]

Veritasium, (2021), *The biggest myth in education*, [https://www.youtube.com/watch?v=rhgwIhB58PA]

Wikipedia, (2022), *Dialogic Learning*, [https://en.wikipedia.org/wiki/Dialogic_learning]

Zac Woolfit, (2021), *Do's and Don'ts in the hybrid virtual class*, INHolland, [https://www.youtube.com/watch?v=-Ij3qp4S880]

Smile

CURSO DE FORMACIÓN PROFESIONAL CONTINUA. ACCESIBILIDAD E INCLUSIÓN - SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DE ESTUDIANTES EN EL ENTORNO DE LA ENSEÑANZA SUPERIOR.

SMILE - Social Meaning Impact through LLL universities in Europe
Impacto social a través del aprendizaje permanente en las universidades europeas
Erasmus+ KA3 Inclusión social y valores comunes | 621433-EPP-1-2020-1- BE-EPPKA3-IPI-SOC-IN
Proyecto coordinado por **eucen** | http://www.eucen.eu/projects/smile | smile@eucen.eu